

УТВЕРЖДЕНА:
решением Совета
КБ „ENERGBANK” АО
от 22.02.2012
протокол № 03

Приложение № 3 к «Контракту на предоставление услуг ДБО».

ПАМЯТКА «О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Соблюдение рекомендаций содержащихся в памятке, позволяет обеспечить максимальную безопасность и контроль доступа к Вашим счетам, а также снизит возможные риски при совершении операций через сеть Интернет.

Общие рекомендации.

1. Клиент лично несёт ответственность за предоставленную ему секретную информацию для доступа в систему Интернет-банк.
2. НИКОМУ, включая сотрудников банка, ни при каких условиях, НИКОГДА не сообщайте свой логин и пароль доступа в системе Интернет-банк.
3. Пароль доступа необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его в неявном виде недоступным для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте логин и пароль доступа к интернет-банку для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
5. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о логине и пароле доступа, НЕ СООБЩАЙТЕ ИХ. При возникновении подобной ситуации незамедлительно перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.
6. Не отправляйте свой логин и пароль средствами SMS, почтой или электронной почтой. Помните, Банк, ни при каких условиях, не вправе потребовать от вас конфиденциальную информацию. Не следуйте по ссылкам указанных в письмах электронной почты, включая ссылки на сайт Банка, так как, они могут вести на сайты-двойники.
7. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
8. Пароль доступа в систему меняйте не реже одного раза в квартал.
9. Помните, что в случае раскрытия пароля доступа существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счёте со стороны третьих лиц.

В случае если имеются ЛЮБЫЕ подозрения или предположения о раскрытии логина и пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счётом, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка.

Правила при совершении операций в системе «Интернет банк» через сеть Интернет.

1. Не вводите свой логин и пароль доступа на сайтах, адрес которых отличен от <http://www.energbank.com>
2. Избегайте работы с системой Интернет-банк в публичной среде, такой как интернет кафе, социальные точки доступа в интернет, компьютеры друзей и тому подобное.
3. Используйте только лицензионное программное обеспечение и регулярно выполняйте его обновления, в особенности, приложения безопасности.
4. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
5. После завершения работы с системой интернет-банк, осуществляйте выход из системы нажав ссылку «Выйти из системы»