

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC «ENERGBANK» SA ÎN CADRUL PROIECTELOR SOCIALE<sup>1</sup>**

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

Tipul operațiunii		Tip card: Maestro/Visa Electron (EMISIE STOPATĂ) Visa Classic/ MasterCard Standard Valuta card: MDL
<b>Condițiile de emiterre și deservire</b>		
1.	Emiterea cardului	gratis
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază	gratis
3.	Deservirea lunară a cardului Suplimentar	0.4
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	10
5.	Soldul minim în cont de card	0,00
<b>Operațiuni</b>		
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC «ENERGBANK» SA	gratis
8.	Eliberarea numerarului prin automate bancare și oficiile altor bănci pe teritoriul RM <sup>2</sup>	1.5 %, min 1
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM <sup>2,5</sup>	1.5 % + 2,5
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>2</sup>	Gratis
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>2</sup>	Gratis
12.	Convertirea valutei <sup>3</sup>	Gratis
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>4</sup>	0.65 %
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament <sup>4</sup>	0.6 %, min 7 USD/ 7 EURO (în dependență de valuta transferului)
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0.4
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	Gratis
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului contului de card prin ATM ale BC «ENERGBANK» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile VISA)	0.5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	Gratis
21.	Plasarea cardului în Stop-list	Conform tarifelor sistemului de plăți + 5 Euro
<b>Alte condiții</b>		
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională <sup>6</sup>	1,0 %

23.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card pe hartie pentru perioada specificată de client	50 lei
24.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15 lei
25.	SMS-Info pachet complet (debitarea și creditarea contului de card) <sup>8,10</sup>	gratis
26.	SMS-Info pachet redus (doar debitarea contului de card) <sup>8,10</sup>	gratis
27.	Termenul de valabilitate a cardului	2 ani
28.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1
<b>Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă</b>		
31.	Conectarea la sistemul "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim")	Conform tarifelor serviciului acordat
32.	Deservirea lunara in cadrul sistemului "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim"	Conform tarifelor serviciului acordat

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1.5%
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1.5%
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	2,5 usd/per tranzacție

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA

<sup>2</sup> Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>3</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>4</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare și în cadrul proiectului social; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>5</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>6</sup> Rata flotantă.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>8</sup> Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei

din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

**\* In cazul daca clientul nu va asigura existența în cont a sumelor primite din drepturile sociale pe o perioada de 6 luni, Banca are dreptul de a modifica tarifele de deservire ale cardului social.**

*Aprobate prin hotărârea Comitetului de Conducere al Băncii din 24.08.2015, proces-verbal nr. 44*

*Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02*

*Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.06.2016, proces-verbal nr. 30*

*Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 20.07.2016, proces-verbal nr. 38*

*Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.09.2016, proces-verbal nr. 51*

*Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 21.11.2016, proces-verbal nr. 66*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 05.08.2020, proces verbal nr.44)*