

**Graficul de lucru pentru clienții**  
**BC „ENERGBANK” SA din data de**  
**28 octombrie 2021**

NR	Adresa	Zi de lucru	Program de lucru	Pauza de masă
1	<b>Oficiului Central</b> <i>mun. Chișinău, str. Tighina, 23/3</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	Fără pauză
2	<b>Sucursala Râșcani</b> <i>mun. Chișinău, bd. Moscova, 5</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 09:00-17:00 S: 09:00-13:30	Fără pauză
3	<b>Sucursala Ciocana Nouă</b> <i>mun. Chișinău, str. Mircea cel Bătrân, 4/4</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr.1 (Sucursala Ciocana Nouă)</b> <i>mun. Chișinău, str. Varnița, 8</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 09:30-16:00 S: 09:30-13:30	13:00-13:30 Fără pauză
	<b>Agencia nr. 2 (Sucursala Ciocana Nouă)</b> <i>mun. Chișinău, str. Calea Orheiului, 36</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 09:30-16:00 S: 09:30-13:30	13:30-14:00 Fără pauză
4	<b>Sucursala Botanica</b> <i>mun. Chișinău, bd. Decebal, 76</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr.3 (Sucursala Botanica)</b> <i>mun. Chișinău, bd. Traian, 22</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	13:00-14:00
	<b>Agencia nr.4 (Sucursala Botanica)</b> <i>mun. Chișinău, str. Zelinski, 5/5</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 09:15-16:00 S: 09:15-13:45	13:00-13:30
5	<b>Sucursala Buiucani</b> <i>mun. Chișinău, str. S. Lazo, 40</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-16:30	13:00-14:00
	<b>Agencia nr. 1 (Sucursala Buiucani)</b> <i>mun. Chișinău, str. Unirii Principatelor, 1</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	Fără pauză
6	<b>Sucursala Centru</b> <i>mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 78</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-17:00	13:00-14:00
	<b>Agencia nr. 2 (Sucursala Centru)</b> <i>mun. Chișinău, bd. Ștefan Cel Mare, 126</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 09:30-17:00 S: 09:15-13:30	Fără pauză
7	<b>Sucursala Bălți</b> <i>or. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 6/3</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 08:30-16:30 S: 08:30-14:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr. 2 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 2</i>	Luni - Duminică	L-D: 08:00-15:00	12:00-12:30
	<b>Agencia nr. 4 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Bălți, str. Vasile Alecsandri, 3</i>	Luni - Duminică	L-D: 08:30-15:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr. 5 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Bălți, str. Orhei, 5</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 08:30-15:30 S: 08:30-13:00	13:00-13:30 Fără pauză
	<b>Agencia nr. 9 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Fălești, str. Mihai Eminescu, 16</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:15-15:30 S-D: 08:15-12:45	Fără pauză
	<b>Agencia nr.10 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Ungheni, str. Gh. Crestiuc, 10, ap. 123</i>	Luni - Vineri	L-V: 08:45-16:15	Fără pauză
	<b>Agencia nr.11 (Sucursala Bălți)</b> <i>or. Ungheni, str. Națională, 27</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:45-16:00 S-D: 08:45-13:15	Fără pauză
8	<b>Sucursala Ocnîța</b> <i>or. Ocnîța, str. 50 ani ai Biruinței, 19/B</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 08:30-16:00 S: 08:30-13:00	Fără pauză
9	<b>Sucursala Cahul</b> <i>or. Cahul, str. Republicii, 15/6-1</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:30 S-D: 08:30-14:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr. 4 (Sucursala Cahul)</b> <i>or. Cahul, str. 31 August, 4 c</i>	Luni - Duminică	L-D: 08:45-14:30	13:00-13:30
10	<b>Sucursala Criuleni</b> <i>or. Criuleni, str. Biruința, 12</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 08:30-16:00 S: 08:30-13:30	Fără pauză
11	<b>Sucursala Leova</b> <i>or. Leova, str. Ștefan cel Mare, 50</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:30 S-D: 08:30-12:15	Fără pauză
12	<b>Sucursala Hîncești</b> <i>or. Hîncești, str. Chișinăului, 10</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:00 S-D: 08:30-13:00	Fără pauză
	<b>Agencia nr. 4 (Sucursala Hîncești)</b> <i>or. Cimișlia, str. Suveranității, 4</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:45-16:00 S-D: 08:30-13:00	Fără pauză
13	<b>Sucursala Briceni</b> <i>or. Briceni, str. Ștefan cel Mare, 2</i>	Luni - Vineri	L-V: 09:00-16:30	13:00-14:00
14	<b>Sucursala Florești</b> <i>or. str. 31 August, 59</i>	Luni - Duminică	L-V: 08:15-16:00 S-D: 08:00-13:00	Fără pauză
15	<b>Sucursala Cricova</b> <i>mun. Chișinău, or. Cricova, str. Chișinăului, 84</i>	Luni - Sâmbătă	L-V: 08:30-16:30 S: 08:15-13:00	Fără pauză

16	<b>Sucursala Taraclia</b> or. Taraclia, str. Lenin, 143/5	Luni - Duminică	L-V: 09:00-16:00 S-D: 08:00-14:00	Fără pauză
17	<b>Sucursala Anenii Noi</b> or. Anenii Noi, str. Concilierii Naționale, 2a, nr. 36	Luni - Vineri	L-V: 08:30-16:30	Fără pauză
18	<b>Sucursala Dondușeni</b> or. Dondușeni, str. S. Lazo, 16	Luni - Vineri	L-V: 08:15-16:00	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 2 (Sucursala Dondușeni)</b> or. Dondușeni, str. Comarov, 12	Marti - Duminică	M-D: 08:45-14:30	13:00-13:30
19	<b>Sucursala Edineț</b> or. Edineț, str. Independenței, 106	Luni - Duminică	L-V: 08:15-16:00 S : 08:15-14:00 D : 08:15-13:00	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 2 (Sucursala Edineț)</b> or. Edineț, str. Cupcini, str. Chișinăului, 21/A	Marti - Sâmbătă	M-S: 09:00-15:00	12:30-13:00
20	<b>Sucursala Comrat</b> or. Comrat, str. Biruinței, 47	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:00 S-D: 08:00-13:00	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 1 a Sucursalei Comrat</b> or. Comrat, str. Lenin, 188, nr.3	Luni - Vineri	L-V: 08:30-16:15	13:30-14:30
	<b>Agenția nr. 2 a Sucursalei Comrat</b> or. Comrat, str. Pobedii, 109	Luni - Duminică	L : 08:30-13:30 M-V: 08:30-14:30 S-D: 08:00-13:15	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 3 (Sucursala Comrat)</b> or. Tvardița, str. Frunze, 1	Luni - Vineri	L-V: 09:00-16:00	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 4 (Sucursala Comrat)</b> or. Congaz, str. Lenin, 54 A	Luni-Vineri Duminică	L-V: 08:30-16:00 D: 08:00-13:15	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 5 (Sucursala Comrat)</b> or. Ceadîr-Lunga, str. Lenin, 54	Luni-Vineri	L-V: 08:30-16:00	Fără pauză
21	<b>Sucursala Orhei</b> or. Orhei, str. Vasile Mahu, 137	Luni-Vineri	L-V: 08:30-16:00	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 2 (Sucursala Orhei)</b> or. Orhei, str. Vasile Lupu, 34	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:00 S-D: 08:00-13:30	Fără pauză
22	<b>Sucursala Drochia</b> or. Drochia, str. 31 August, 33	Luni - Duminică	L-V: 08:30-16:30 S-D: 08:30-13:30	Fără pauză
23	<b>Sucursala Soroca</b> or. Soroca, str. Independenței, 75, nr.11	Luni-Vineri	L-V: 08:30-16:30	Fără pauză
	<b>Agenția nr. 1 (Sucursala Soroca)</b> or. Soroca, str. Independenței, 24	Marti-Duminică	M-D: 08:15-14:00	Fără pauză

**Mențiuni:** \*Banca primește ordinele de plată în valuta națională și valuta străină de la persoane fizice/juridice conform graficul de lucru stabilit al Subdiviziunii în cauză și le execută conform Orelor limită.

**Informație privind orele limită**

pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată în moneda națională și în valută străină, pe suport de hârtie și prin sistemul de deservire "Client-Bancă" în vederea executării lor în aceeași zi

<b>Valuta</b>	<b>Plata</b>	<b>Ora limită</b>
MDL	pe suport de hârtie	<b>17:00*</b>
	prin sistema "Client-Bancă"	<b>17:00*</b>
RUB	<u>pentru oră de vară:</u> pe suport de hârtie	<b>14:30</b>
	prin sistema "Client-Bancă"	<b>15:00</b>
	<u>pentru oră de iarnă:</u> pe suport de hârtie	<b>13:30</b>
	prin sistema "Client-Bancă"	<b>14:00</b>
EUR	pe suport de hârtie	<b>15:00</b>
	prin sistema "Client-Bancă"	<b>15:30</b>
USD	pe suport de hârtie	<b>16:15</b>
	prin sistema "Client-Bancă"	<b>16:45</b>
	Alte valute (CFH, GBP, CAD, RON, ș.a.)	<b>15:00</b>

**Clauze speciale:**

1. Ordinele de plată sunt acceptate în zilele oficiale lucrătoare în RM și în limita programului zilei operaționale stabilit pentru sucursala/agenția și ziua respectivă;
2. Banca își asumă dreptul de a modifica programul de lucru zilelor operaționale, precum și ore limite pentru prezentarea la Bancă ordinelor de plată;
3. Executarea ordinului de plată în valuta străină se realizează în limita programului de activitate a Băncilor corespondente.
4. Pentru ultima zi lucrătoare a lunii Banca stabilește un grafic special pentru prezentarea ordinelor de plată în moneda națională și în valută străină, pe suport de hârtie și prin sistemul de deservire "Client-Bancă" în vederea executării lor în aceeași zi. Acest grafic special este afișat în toate sediile subdiviziunilor Băncii, precum și în sistemul de deservire "Client-Bancă".

\*Ora limită de primire a ordinelor de plată în monedă națională este stabilită conform programului de lucru de deservire al clientelei din Sucursală, dar nu mai târziu de ora 17:00.