

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA PENTRU CREDIT CARD „GRACE CARD 60”¹**

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

	Tipul operațiunii	VISA Electron /Maestro EMITERE STOPATĂ	VISA Classic	Master Card Standard	VISA Gold
		MDL / USD / EUR	MDL / USD / EUR		MDL / USD / EUR
Condițiile de emiteră și deservire					
1.	Emiterea cardului	gratis			
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază ⁹	0	0	0	0
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar ⁹	0	0	0	0
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	2	5	5	10
5.	Soldul minim în cont de card ²	0	0	0	0
Operațiuni					
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale B.C. «Energbank» S.A. ¹⁰	2%			
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casierile B.C. „Energbank” S.A.	1 MDL			
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM ^{3,10}	1,5 %, min 0,8			
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM ^{3,7,10}	1,5 % + 2			
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM ³	Gratis			
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ³	Gratis			
12.	Convertirea valutei ⁴	Conform p.6 și p.10			
13.	Alimentarea contului în valuta străină prin virament ⁵	0,8 %, min 7 USD			
14.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁵	1 %			
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4			
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,6% min 0,5	1,8% min 0,65	1,8% min 0,65	1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a B.C. «Energbank»S.A.	Gratis			
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale B.C. «Energbank» S.A.	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)			
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5	0,5	-	0,5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	5	15	15	35
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR			conform tarifelor sistemului de plăți + 10 EUR
Alte condiții					
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	0 %			
23.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta străină	0 %			
24.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	50 MDL			
25.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont ⁶	0 % anual din valoarea overdraft-ului			
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15			

27.	SMS-Info ^{8, 10}	5 MDL			
28.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani	3 ani	3 ani	3 ani
29.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1			
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10			
31.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1			
32.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1			

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile B.C. «Energbank» S.A. posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile B.C. «Energbank» S.A. posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Elibirearea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile B.C. „Energbank” S.A.	0,5 usd/per tranzacție
4.	Elibirearea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile B.C. „Energbank” S.A.	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al B.C. “ENERGBANK” S.A.

² Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

³ Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

⁴ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de B.C. “ENERGBANK” S.A. pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁵ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la B.C. “ENERGBANK” S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare.

⁶ Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

⁷ Eliberarea numerarului peste hotarele RM este posibilă în mărime – de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor).

⁸ Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁹ Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

¹⁰ Se percepe adițional la comisionul indicat în p.6 Tarifelor date.

*(Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 22.02.2016, proces-verbal nr. 13)
(Schimbate prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 22.07.2016, proces-verbal nr. 39)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr. 57)*