

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA PENTRU PROIECTUL VISA REWARDS <sup>1</sup>**

	Tipul operațiunii	Tip card: VISA REWARDS PREMIUM MDL/EURO/USD	Tip card: VISA REWARDS PLUS MDL/EURO/USD
<b>Condițiile de emiterre și deservire</b>			
1.	Emiterea cardului	0	0
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază <sup>9</sup>	20MDL/1EURO/1.25USD	10MDL/0.5EURO/0.70 USD
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar <sup>9</sup>	20MDL/1EURO/1.25USD	10MDL/0.5EURO/0.70 USD
4.	Emiterea cardului în regim de urgenta	10	5
5.	Soldul minim în contul de card <sup>2, 10</sup>	0	0
<b>Operațiuni</b>			
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis	
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC „ENERGBANK” SA	1 MDL/ TRANZACȚIE	
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM <sup>3</sup>	1,5 %, min 1 EUR	
9.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM <sup>3, 7</sup>	1,5 % + 2,5 EUR	
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>3</sup>	Gratis	
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>3</sup>	Gratis	
12.	Convertarea valutei <sup>4</sup>	Gratis	
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>5</sup>	0.65 %	
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament <sup>5</sup>	0,6 %, min 7 EUR/USD (in dependenta de valuta transferului)	
15.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	Gratis	
16.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale BC «ENERGBANK» SA	gratis (mai mult de 5 vizualizări - 0,06 euro leu vizualizarea/ per luna)	
17.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5 EUR	
18.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	10 euro	5 euro
19.	Decontarea operațiunilor creditare (CH Payment, Credit, etc)	1.8% min 0.65 EUR	
20.	Operațiuni CH Debit	0,4 euro	
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR	
<b>Alte condiții</b>			
22.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională/ în valută usd și euro	2% / 0,10%	
23.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului disponibil în cont <sup>6</sup>	0%	
24.	Eliberarea extrasului aditionala de contului de card pe hartie pentru perioada specificate de client	50 MDL	

25.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15 EUR
26.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani
27.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1 euro
28.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10 euro
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1 euro
30.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1 euro

**Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă**

31.	Internet banking/ Mobile banking	0 (acces deplin)	0 (acces deplin)
32.	SMS informare <sup>8,9</sup>	0 MDL (acces deplin)	0 (acces deplin)
33.	Cashback garantat din suma efectuată în RETAIL, E-COMMERCE	0.75%	0.5%

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta straină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-URILE BC „ENERGBANK” SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „ENERGBANK” SA	2,5 usd/per tranzacție

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

<sup>2</sup> La deschiderea cardurilor suplimentare soldul minim este stabilit zero.

<sup>3</sup> Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>4</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>5</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>6</sup> Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului peste hotarele RM este posibilă în mărime – de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor).

<sup>8</sup> Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*Aprobat prin hotărîrea Comitetului de conducere al BC „ENERGBANK” SA din 29.03.2018, proces-verbal 15  
(Modificat prin hotărîrea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)*