

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR ȘI DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA PENTRU PROIECTUL INSTANT CARD <sup>1</sup>**

Tipul operațiunii		Tip card: INSTANT CARD (Visa Classic) MDL
<b>Condițiile de emitere și deservire</b>		
1.	Emiterea cardului de Bază	10 mdl
2.	Emiterea cardului suplimentar	Nu se aplică
3.	Deservirea lunară a cardului de Bază <sup>9</sup>	0
4.	Deservirea lunară a cardului suplimentar <sup>9</sup>	Nu se aplică
5.	Emiterea cardului în regim de urgenta	Nu se aplică
6.	Soldul minim în contul de card <sup>2,10</sup>	0
<b>Operațiuni</b>		
7.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis
8.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casierile BC „ENERGBANK” SA	1 MDL/ TRANZACȚIE
9.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM <sup>3</sup>	1,5 %, min 1 EUR
10.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM <sup>3,7</sup>	1,5 % + 2,5 EUR
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>3</sup>	gratis
12.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>3</sup>	Gratis
13.	Convertirea valutei <sup>4</sup>	Gratis
14.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>5</sup>	0.65 %
15.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament <sup>5</sup>	0,6 %, min 7 USD
16.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	Gratis
17.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale BC «ENERGBANK» SA	gratis (mai mult de 5 vizualizări - 0,06 euro leu vizualizarea)
18.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5 EUR
19.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	10 euro
20.	Decontarea operațiunilor creditare (CH Payment, Credit, etc)	1.8% min 0.65 EUR
21.	Operațiuni CH Debit	0,4 euro
22.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR
<b>Alte condiții</b>		
23.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională/ în valută usd și euro	1%
24.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului disponibil în cont <sup>6</sup>	0%
25.	Eliberarea extrasului aditionala de contului de card pe hartie pentru	50 MDL

	perioada specificate de client	
<b>26.</b>	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	<b>15 EUR</b>
<b>27.</b>	Termenul de valabilitate a cardului	<b>3 ani</b>
<b>28.</b>	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	<b>1 euro</b>
<b>29.</b>	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	<b>10 euro</b>
<b>30.</b>	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	<b>1 euro</b>
<b>31.</b>	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	<b>1 euro</b>
<b>Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă</b>		
<b>32.</b>	Internet banking/ Mobile banking	<b>Conform tarifelor serviciului acordat</b>
<b>33.</b>	SMS informare <sup>8,9</sup>	<b>Conform tarifelor serviciului acordat</b>

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

#### TARIFE APLICATE LA DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI

<b>1.</b>	Eliberarea numerarului în valuta straină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
<b>2.</b>	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
<b>3.</b>	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC „ENERGBANK” SA	<b>0,5 usd/per tranzacție</b>
<b>4.</b>	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „ENERGBANK” SA	<b>2,5 usd/per tranzacție</b>

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC “ENERGBANK” SA.

<sup>2</sup> La deschiderea cardurilor suplimentare soldul minim este stabilit zero.

<sup>3</sup> Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>4</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC “ENERGBANK” SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>5</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC “ENERGBANK” S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>6</sup> Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului peste hotarele RM este posibilă în mărime – de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor).

<sup>8</sup> Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.