

## CELE "10 PORUNCI" PENTRU FOLOSIREA SIGURĂ A CARDULUI DE PLATĂ

Cardul este un instrument mult mai sigur decât bancnotele dacă îl folosiți corect și dacă respectați următoarele sfaturi:

**1.** Când luați cardul de la bancă, semnați imediat pe banda de pe spatele cardului.

**2.** Nu deschideți plicul care conține codul PIN într-un loc public. Dvs. sunteți singurul care trebuie să cunoască acest cod! Codul PIN este format din 4 cifre. Fără acest cod, cardul nu poate fi folosit. Memorați codul în așa fel încât să nu îl aveți scris nicăieri dacă cineva vă fură geanta sau portofelul. Nu spuneți codul PIN nimănui, nici celui mai bun prieten! Asigurați-vă că nimeni nu vede codul PIN dacă retrageți bani de la un bancomat sau dacă plătiți cu cardul într-un magazin!

**3.** Înainte de a introduce cardul în bancomat, asigurați-vă că pe dispozitivele bancomatului (citorul de carduri, tastatura, zona de emiterare a banilor) nu sunt ajustate piese în plus. Dacă elementele bancomatului vă trezește suspiciuni, sunați la numărul de telefon indicat pe bancomat sau pe cardul Dvs., anunțați adresa bancomatului și nu utilizați cardul în bancomatul respectiv.

**4.** Nu numărați banii stând în fața bancomatului. Puneți banii în portofel, luați cardul și chitanța!

**5.** Când folosiți cardul pentru cumpărături la comercianți, asigurați-vă că:

- ✓ pe bon este scrisă suma corectă;
- ✓ suma totală de plată a fost completată înainte ca să semnați;
- ✓ primiți înapoi cardul Dvs.;
- ✓ primiți o copie a bonului respectiv.

Păstrați întotdeauna chitanțele pentru orice tranzacție pe care ați făcut-o!

**6.** Notați numărul de card și numerele de telefon la care trebuie să sunați dacă pierdeți sau vi se fură cardul. Pastrați-le într-un loc sigur, separat de card. Anunțați banca imediat ce ați constatat dispariția cardului!

**7.** Aveți posibilitate să verificați oricând extrasele din cont, prin accesarea serviciului SMS informare. Faceți aceasta pentru a vedea exact pe ce ați cheltuit banii, când, unde și cum. Dacă descoperiți o tranzacție pe care nu o recunoașteți sau care vă ridică semne de întrebare, sunați imediat la Bancă!

**8.** Nu dați niciodată informații despre card la telefon unei persoane pe care nu o cunoașteți sau a cărei identitate nu o poți verifica! De asemenea, nu dați informații despre cardul Dvs. prin Internet! Există situații în care sursa pare de încredere (pare a fi chiar Banca Dvs.), dar trebuie să știți că Banca nu va cere niciodată informațiile de pe card prin Internet!

**9.** Efectuând tranzacții în Internet, asigurați-vă că site-ul utilizat este sigur și că merită încrederea Dvs. (verificați dacă există elemente de securitate precum MasterCard Secure sau Verified by Visa). Păstrați toate documentele ce țin de tranzacția efectuată. Țineți minte că un comerciant din Internet nu va cere niciodată codul PIN! Informațiile pe care le veți utiliza pentru a procesa o tranzacție pe Internet trebuie să conțină: Numele/Prenumele Deținătorului de card, data expirării cardului de plată și codul CVV (pentru Visa) sau CVC (pentru MasterCard).

**10.** Pentru a evita furtul de date nu utilizați site-ul, dacă ați ajuns la acest site printr-un link parvenit pe email-ul Dvs., prin Spam și alte mijloace dubioase. Instalați programe antivirus și anti-phishing la calculatoarele Dvs.