



RAPORTUL CONDUCERII

CUPRINS

Despre raport _____	2
Mesajul Președintelui Comitetului de Conducere _____	3
Climatul macroeconomic, evoluții la nivelul sistemului bancar _____	4
Principalii indicatori financiari _____	7
Realizarea strategiei de dezvoltare _____	8
Analiza indicatorilor financiari pentru anul 2020 _____	10
Business _____	15
Guvernanța Corporativă _____	19
Responsabilitatea socială și corporativă _____	22
Resurse umane _____	23
Managementul riscului _____	24
Anexa 1 Declarația nefinanciară _____	27
Anexa 2 Declarația privind guvernanța corporativă “respectă sau explică” _____	31
Anexa 3 Lista sucursalelor _____	34

DESPRE RAPORT

Prezentul Raportul Conducerii B.C. ENERGBANK S.A. (în continuare ENERGBANK) pentru anul 2020 (denumit în continuare Raport) include rezultatele activității băncii pentru perioada de raportare de la 1 ianuarie 2020 până la 31 decembrie 2020. Raportul a fost întocmit în conformitate cu legislația Republicii Moldova, inclusiv:

- Legea privind piața de capital nr. 171 din 11.07.2012, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind activitatea băncilor nr. 202 din 06.10.2017, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea CNPF "Cu privire la aprobarea Codului de guvernanță corporativă" nr. 67/10 din 24.12.2015, cu modificările și completările ulterioare.

Datele financiare sunt prezentate în Raport în conformitate cu situațiile financiare întocmite conform SIRF, cu excepția cazurilor cu indicații speciale. Acest Raport este aprobat de Consiliul B.C. ENERGBANK S.A. (Proces verbal nr.18 din 14 iunie 2021). Datele din Raportul financiar anual pentru anul 2020 sunt confirmate de compania de audit **BAKER TILLY KLITOU AND PARTNERS SRL**.

MESAJUL PREȘEDINTELUI COMITETULUI DE CONDUCERE

Anul 2020 s-a arătat a fi destul de complicat pentru mediu de afaceri din cauza pandemiei COVID-19. Necătând la acest fapt, ENERGBANK a făcut față tuturor provocărilor din 2020 datorită activității bine coordonate a echipei băncii, acordării atenției sporite sănătății clienților și angajaților săi, precum și implementării soluțiilor noi.

Împreună cu administrația temporară a Băncii Naționale a Moldovei, au fost continuate măsurile de soluționare a situației aferente acționariatului băncii. În același timp, am reușit să îmbunătățim eficiența băncii, demonstrând al șaselea indicator din punct de vedere al profitului pe sistem.

În anul 2020 Consiliul ENERGBANK a aprobat o nouă strategie de dezvoltare a băncii pentru perioada 2021-2023. Ne-am concentrat pe mai multe inițiative: creșterea eficienței, produse competitive, digitalizare, transformarea organizațională a resurselor umane, îmbunătățirea calității activelor etc.

Nu există nici o îndoială că, digitalizarea va deveni o tendință globală care va capta toate industriile, toate sferile ale vieții. Și în perioada pandemiei, acest lucru a devenit deosebit de important. Îmbunătățirea tehnologică combinată cu fiabilitatea poate deveni un avantaj competitiv al băncii în viitor.

Anul care vine presupus să fie dificil pentru economia țării, cu multe riscuri și incertitudini, dar pentru o instituție financiară stabilă, care este, cu siguranță, ENERGBANK, aceasta deschide noi oportunități. În anul 2021 banca intenționează să consolideze relațiile pe termen lung cu clienții, confirmându-le încrederea în fiecare zi, ceea ce va permite ENERGBANK să devină mai stabilă și mai profitabilă.

Președintele Comitetului de Conducere



Iurii VASILACHI

CLIMATUL MACROECONOMIC EVOLUTIA LA NIVELUL SISTEMULUI BANCAR

Anul 2020 a fost marcat de pandemia COVID-19, care a afectat cât lumea întreagă, atât și Republica Moldova. Consecințele acestei situații excepționale create au consolidat vulnerabilități principale asociate cu starea economiei a țării.

Deja la începutul anului 2020, înainte de începerea crizei pandemice, pentru economia Republicii Moldova era caracteristic tendința descendentă. Deficitul bugetar a crescut, iar unii dintre principalii indicatori macroeconomici (de exemplu, exportul) au scăzut. În plus, țara a fost afectată de pandemie, fiind la un nivel scăzut de competitivitate (locul 86 din 141 de state conform "Global Competitiveness Report, 2019") și libertate economică (locul 87 din 180 de țări în conformitate cu Indexul Libertății Economice al Heritage Foundation), precum și nivelul ridicat de corupție (locul 120 din 180 de țări, conform Indexului Percepției Corupției Transparency International).

Pe lângă efectele pandemiei, anul 2020 a fost marcat de secetă, care a evidențiat o altă vulnerabilitate gravă - expunerea crescută la șocurile climatice.

În general dinamica indicatorilor economiei Moldovei în anul 2020 se apropie de nivelul mediu pentru Uniunea Europeană (UE), în parcursul ultimilor ani a arătat o tendință de creștere către o intensificare a dependenței de realitățile cu comunitatea economică europeană.

În prezent în condițiile ridicării treptate a măsurilor restrictive, se observă o recuperare a producerii într-o gamă mai largă de industrii, deși la rate inegale.

În prezent activitatea de afaceri se află în procesul de recuperare treptată și adaptare la condițiile de urgență. Guvernul RM și Banca Națională a Moldovei continuă să implementeze un șir complex de măsuri pentru protejarea socială a cetățenilor, sprijinirea industriilor și a sectoarelor economiei care se află într-o situație dificilă.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Produsul intern brut (PIB), %	4.8	-0.5	4.1	4	3.8	3.6	-7.0
Inflația, %	4.7	13.6	2.4	7.3	3.3	7.5	3.8
Rata de bază BNM, %	6.5	19.5	9	6.5	6.5	5.5	2.65
Volumul transferurilor, mln. USD	1 538.20	1 039	985.3	1 089.30	1 130	1 162	1 355.1
Curs mediu de schimb, USD/MDL	14.04	18.82	19.92	18.49	16.85	17.58	17.32

Conform datelor Biroului Național de Statistică în anul 2020 PIB a constituit 206.3 miliarde lei, prețuri curente (de piață), în scădere (în termeni reali) cu 7.0% față de anul 2019.

Valoarea adăugată brută total pe economie, cu o pondere de 87.0% la formarea PIB, a contribuit la scăderea PIB cu 6.0% în anul 2020 față de anul 2019, volumul VAB fiind în descreștere cu 6.9%.

Cel mai mare impact asupra diminuării PIB-lui au avut-o următoarele activități:

- agricultura, silvicultura și pescuitul (au contribuit cu -2.7% la scăderea PIB), cu o pondere de 9.5% la formarea PIB și o scădere a VAB pe activitățile respective cu 26.4%;
- comerțul cu ridicata și cu amănuntul, întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor, transport și depozitare; activități de cazare și alimentație publică (au contribuit cu -2.4% la scăderea PIB) cu o pondere de 20.4% la formarea PIB și o reducere a VAB pe activitățile respective cu 11.2%.

Din punct de vedere al utilizării PIB, scăderea s-a datorat în principal consumului final, îndeosebi a consumului final al gospodăriilor casnice, al cărui volum s-a redus cu 7.0%, contribuind cu -5.8% la diminuarea PIB.

Pe parcursul anului 2020 Banca Națională a Moldovei a continuat procesul de supraveghere prudentială a băncilor din Republica Moldova, urmărind respectarea cerințelor legale, în vederea prevenirii și limitării riscurilor specifice activității bancare. Totodată, începând cu martie 2020, BNM în conformitate cu atribuțiile stabilite prin lege a întreprins un șir de acțiuni, ținând cont de efectele generate de pandemia COVID-19, în scopul menținerii stabilității sectorului bancar și al încurajării băncilor să concluceze cu debitorii lor pentru asigurarea unor condiții optime de rambursare a creditelor.

A continuat tendința de consolidare a fondurilor proprii, creșterea activelor, creditelor și depozitelor persoanelor fizice. Sectorul bancar dispune de un nivel înalt de lichiditate. Pentru anul 2020 volumul total al profitului net al tuturor băncilor a constituit 1.65 miliarde lei, deminuându-se cu 27% comparativ cu nivelul anului 2019(2.26 miliarde lei).

BANCA	Active, miliarde lei	Credite, miliarde lei	Depozite, miliarde lei	Fonduri proprii, miliarde lei	Profit net, mln. lei	Personal
BC „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A.	30.42	15.59	23.88	3.45	646.20	2 134
BC „Moldindconbank” S.A.	21.28	8.16	16.45	2.84	432.19	1 491
B.C. „VICTORIABANK” S.A.	15.37	4.66	12.01	1.98	261.75	1 067
Mobiasbanca - OTP Group S.A.	14.34	7.69	11.76	1.68	144.83	1 030
B.C. „ProCredit Bank” S.A.	4.95	3.25	2.77	0.54	39.97	143
B.C. „EXIMBANK” S.A.	4.59	1.64	3.22	0.96	- 26.32	353
„FinComBank” S.A.	3.84	1.51	2.83	0.49	55.31	641
BCR Chisinau S.A.	3.02	0.95	2.43	0.42	23.74	107
B.C. „ENERGBANK” S.A.	2.92	0.77	2.11	0.53	44.4	579
B.C. „COMERTBANK” S.A.	1.81	0.86	1.17	0.29	13.09	177
BC „EuroCreditBank” S.A.	1.40	0.56	1.01	0.24	14.07	266

În același timp 10 din 11 bănci au fost profitabile. Situația actuală, necătând la recesiunea profundă a activității comerciale, se caracterizează printr-un risc minim de pierdere a lichidității atât la nivelul sistemului bancar în ansamblu, cât și la nivelul majorității băncilor. Motivele sunt cauzate de existența unui excedent structural de lichiditate și a unui stoc de active lichide în bilanțurile instituțiilor financiare.

Activele totale ale băncilor în anul 2020 au constituit 103.9 miliarde lei, majorându-se cu 14.6% comparativ cu anul precedent. Cea mai semnificativă majorare în structura activelor a fost marcată la indicatorul “credite” + 13%.

Dinamica indicatorilor financiari pentru anul 2020	%
Active	14.6
Fonduri proprii	16.7
Credite	13.1
a) corporate	11.5
b) retail	16.1
Depozite	16.5
a) corporate	26.9
b) retail	11.3

Cea mai mare creștere a portofoliului de credite a fost marcată pe segmentul creditelor retail (creștere de 16.1%). Cota-patre a creditelor neperformante în anul 2020 în volumul total al creditelor a scăzut de la 8.49% până la 7.38% comparativ cu anul 2019.

În același timp, trebuie de menționat faptul că, soldul depozitelor a crescut cu 16.5% în comparație cu anul 2019. În termeni absoluți creșterea a constituit 11.3 miliarde lei (depozitele persoanelor fizice au reprezentat 64% din toate depozitele, depozitele persoanelor juridice și băncile - 36%, structura depozitelor este aceeași ca și în anul 2019.). Creșterea depozitelor persoanelor fizice a constituit 5.2 miliarde lei (11.3%), persoanelor juridice și băncilor – 6.1 miliarde lei (26.9%).

Rezultatele activității băncilor pentru anul 2020 reprezintă echilibrul continuu al forțelor dintre principalii membri ai sistemului bancar. Primele patru bănci au concentrat 80% din depozitele atrase pe sector și au furnizat 79% din volumul total al resurselor creditare acordate clienților. Conform celor mai importanți indicatori, ENERGBANK deține cota de piață în mărime de 2-3%, iar poziția sa în ratingurile băncilor este cuprinsă între locurile 6 și 10.

PRINCIPALII INDICATORI FINANCIARI

INDICATORI BILANȚIERI, MII LEI

	31.12.2020	31.12.2019	MODIFICARE, mii lei	MODIFICARE, %
Credite corporate	359 843	426 392	-66 549	- 15.6
Credite retail	414 583	503 131	-88 548	- 17.6
Valori mobiliare si certificate BNM	952 679	508 176	444 503	87.5
Mijloace atrase retail	1 204 915	1 063 292	141 623	13.3
Mijloace atrase corporate	904 810	680 372	224 438	33.0
Capital acționar	705 671	677 362	28 309	4.2
Total active	2 917 296	2 530 881	386 415	15.3

INDICATORI RAPORTULUI VENITURI-CHELTUIELI, MII LEI

	31.12.2020	2019	MODIFICARE, mii lei	MODIFICARE, %
Venituri din dobânzi nete	89 773	103 743	-13 970	- 13.5
Venituri neaferente dobânzilor	133 257	97 027	36 230	37.3
Cheletuiele neaferente dobânzilor	168 649	143 451	25 198	17.6
Profit pîna la depreciere si impozite	54 381	57 319	-2 938	- 5.1
Cheletuiele din depreciere	7 584	4 397	3 187	72.5
Profit net	44 399	47 477	-3 078	- 6.5

RENTABILITATEA/CAPITALIZAREA

	31.12.2020	2019	MODIFICARE, mln.lei / p. p.
Rentabilitatea activelor (ROA), %	1.57	1.89	-0.32
Rentabilitatea capitalului (ROE), %	6.40	7.60	-1.20
Fonduri proprii, mln. lei	525.10	480.78	44.32
Suficienta fondurilor proprii, %	53.96	45.66	8.30

RETEA

	31.12.2020	2019	MODIFICARE, un
Sucursale	22	22	-
Agentii	25	30	- 5

REALIZAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Pe parcursul anului 2020 obiectivul strategiei de dezvoltare a fost orientat spre următoarele direcții principale:

1. Deservirea clientelei.
 2. Modernizarea tehnologică.
 3. Soluționarea sarcinii, legate de asigurarea corespunderii acționarilor băncii cerințelor legislației în vigoare.
- În același timp, realizarea strategiei băncii s-a efectuat în perioada pandemiei COVID-19.

Deservirea clientelei

Banca acordă importanță deosebită întregului spectru de clienți, continuă să ofere produse și servicii financiare moderne, dar și consiliere financiară și asistență pentru identificarea celor mai optime soluții și posibilitatea de a selecta cele mai potrivite produse și servicii. Pentru a menține experiența pozitivă a clientelei, banca a dezvoltat canalele existente de internet-banking și mobile-banking (implementând astfel serviciile noi pentru persoane juridice și efectuând tranziția către noi soluții pentru clienții din sectorul retail). Pentru a dezvolta canalele noi de vânzări, banca a apelat la serviciul unui partener extern (call center), evaluând eficiența și rezultatele cooperării ca fiind pozitive.

Modernizarea tehnologică

Accentul în procesul modernizării tehnologice a fost pus pe rezolvarea problemei securității informaționale. Banca a început să implementeze o soluție digitală pentru asigurarea prevenirii scurgerilor de date (software DLP) și pentru a reduce riscul informațional. În același timp, soluțiile de business (conveier de credite, soluție CRM) nu au fost implementate din cauza unor factori obiectivi (restricții privind circulația clienților în timpul pandemiei COVID-19, scăderea portofoliului de credite retail și a activității clienților).

Asigurarea corespunderii acționarilor băncii cerințelor legislației în vigoare

Banca a continuat să implementeze măsuri pentru asigurarea conformității acționarilor cu cerințele actelor normative ale BNM. În acest sens au fost întreprinse mai multe acțiuni, în principal: evaluări periodice a acționarilor băncii, publicarea informației relevante pe pagina web a băncii și mass-media din România privind identificarea potențialilor investitori, corespondența și organizarea de întruniri cu potențiali investitori, asigurarea bazei normative ce reglementează relațiile între bancă și potențialii investitori.

Cu scopul de a întări stabilitatea afacerii și a îmbunătăți calitatea activelor băncii, s-au depus eforturi semnificative pentru reducerea concentrației riscului de credit (excluzând influența factorului pandemic). Lucrul efectuat pentru ridicarea calității portofoliului și urmărirea unei politici de risc echilibrate au asigurat respectarea tuturor cerințelor de reglementare. Adecvarea capitalului a fost asigurată la un nivel semnificativ mai mare decât minimul stabilit de autoritatea de reglementare.

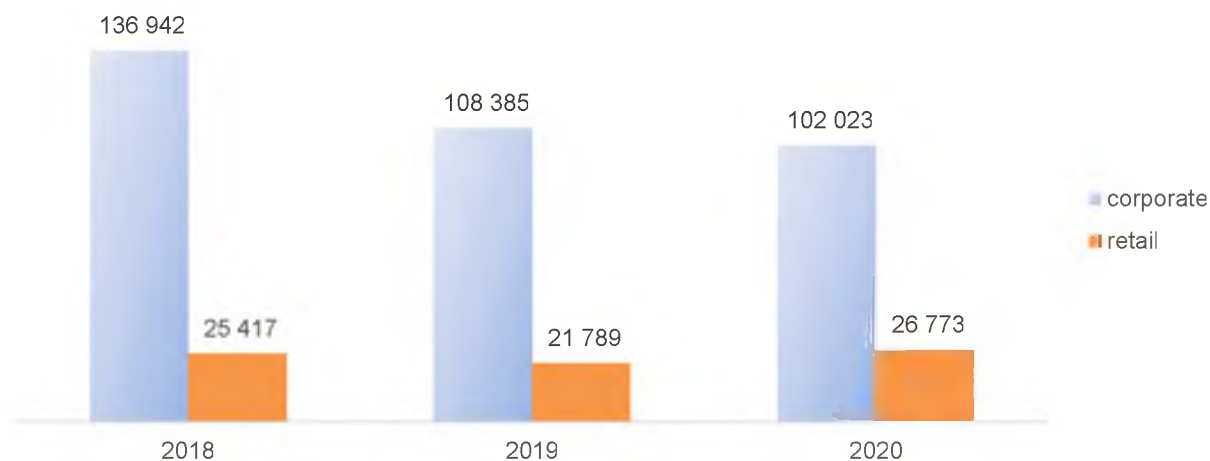
	2019	2020
Fonduri proprii, mln. lei	480.78	525.10
Rata fondurilor proprii totale (>=10%)	45.66	53.96

Concentrându-se pe eficiență operațională, banca a luat măsuri necesare întru optimizarea costurilor operaționale. Astfel, costurile operaționale s-au micșorat, la unele operațiuni au rămas la nivelul anului precedent.

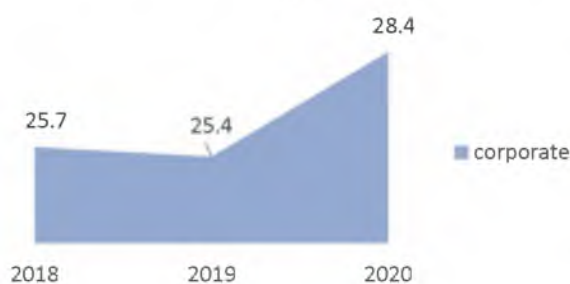
Cu privire la executarea planului financiar, în 2020 a fost obținut un profit de 44.4 mln. lei. Rentabilitatea activelor (ROA) este la nivelul mediu al sistemului bancar.

În ceea ce privește calitatea activelor, este de menționat faptul că, datorită măsurilor întreprinse, cota-parte a creditelor neperformante în segmentul corporativ a scăzut, în timp ce înrăutățirea calității segmentului de retail a fost cauzată în mare parte de influența factorului COVID-19 (scăderea veniturilor persoanelor fizice, restricții pentru afaceri, etc.)

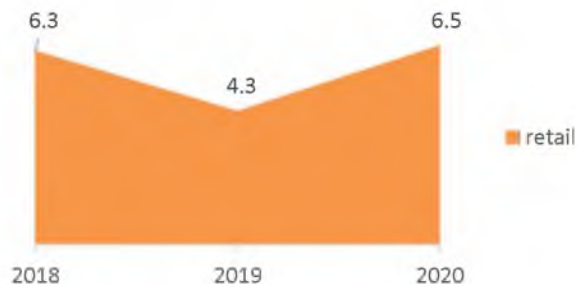
Credite neperformante, mii. lei



Credite neperformante sector corporate, %



Credite neperformante sector retail, %



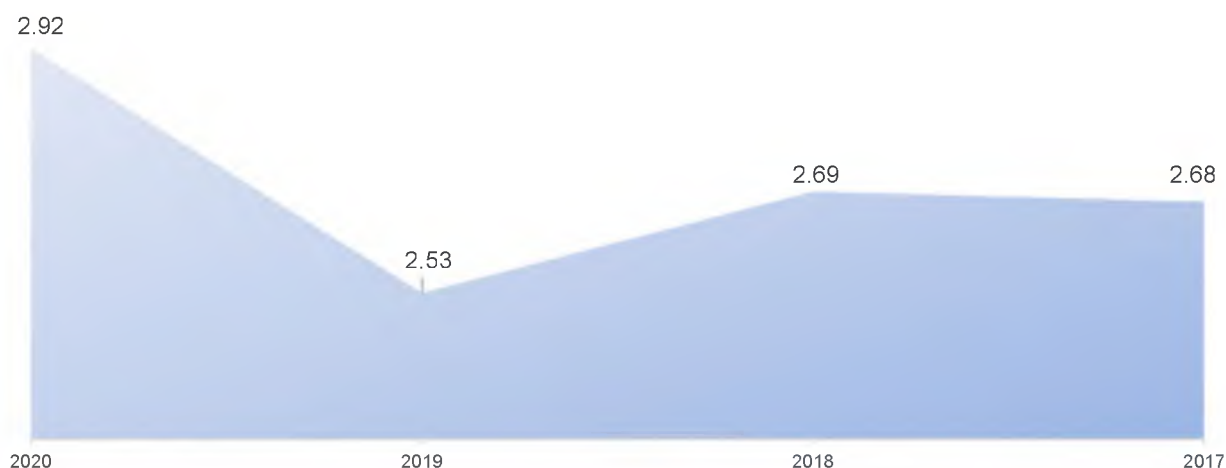
La data de 31 decembrie 2020 au fost vândute activele destinate vânzării primite în schimbul rambursării creditelor (imobile și echipamente) în valoare totală de 19.4 mln. lei.

În general pe parcursul anului 2020 banca a îndeplinit obiective strategice stabilite, acordând prioritate creșterii stabilității afacerii. În același timp banca a gestionat procesul creditării clienților, considerând situația curentă și măsurile legale luate de supraveghetor în contextul necesității asigurării transparentizării acționarilor, combinate cu necesitatea menținerii sub control a riscului de credit amplificat în perioada pandemiei COVID-19.

ANALIZA INDICATORILOR FINANCIARI 2020

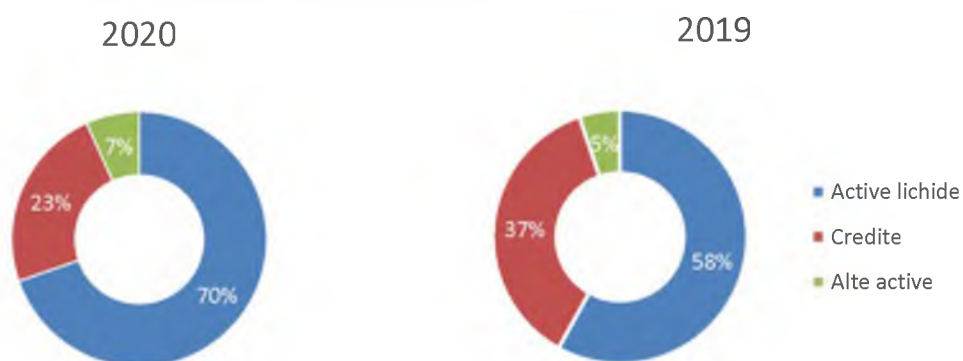
Pe parcursul anului 2020 activele băncii au crescut cu 15.3% - până la 2,92 miliarde lei.

Active B.C. ENERGBANK S.A., miliarde lei



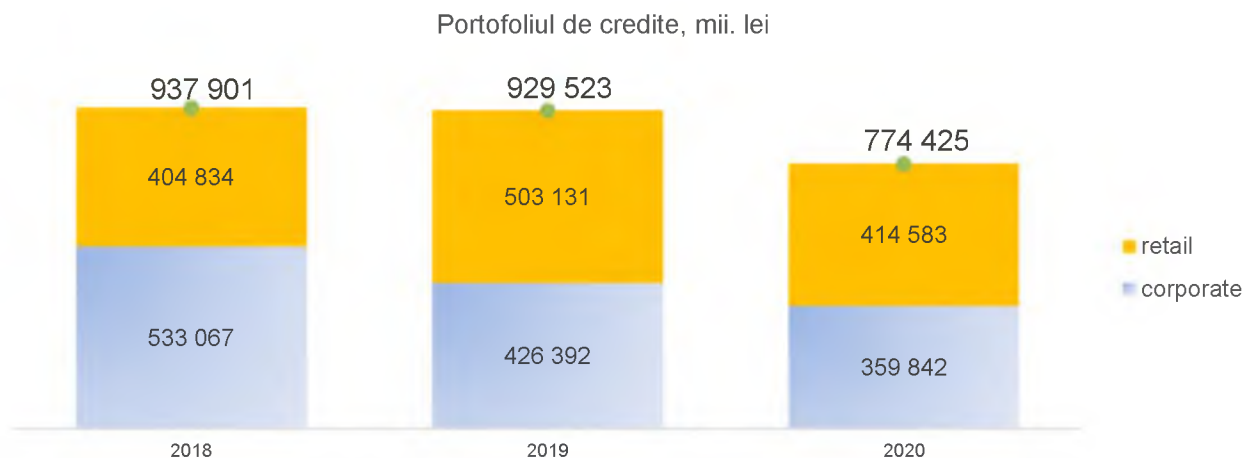
Din cauză pandemiei COVID-19 și tendinței de recesiune a economiei în anul 2020, creditele continuă să constituie categoria neprincipială a activelor ENERGBANK: cota-parte a acestora la finele anului 2020 a constituit doar 23% din activele Băncii. Cota-parte a activelor lichide, care includ numerar, mijloace bănești în bănci și portofoliul de valori mobiliare s-a majorat și a constituit 70%.

STRUCTURA ACTIVELOR, %



CREDITE

În condițiile creșterii riscurilor de credit cauzată de pandemia COVID-19, banca a folosit o abordare conservatoare în activitatea de creditare atât pentru sectorul retail, cât și pentru cel corporativ. Portofoliul de credite s-a micșorat cu 155.1 mln. lei, constituind 774.4 mln. lei la sfârșitul anului 2020. În același timp, portofoliul retail s-a micșorat de la 503.1 mln. până la 414.6 mln., portofoliul corporativ - de la 426.4 până la 359.8 mln. de lei.

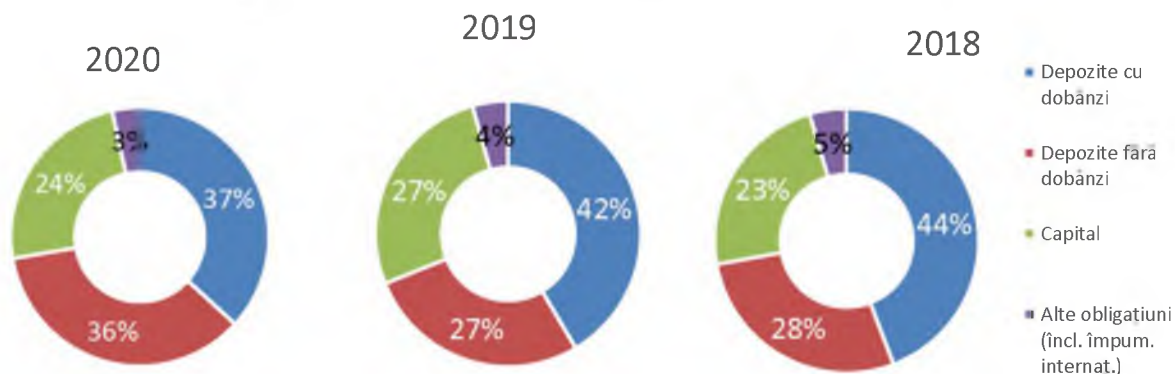


Structura portofoliului de credite nu s-a schimbat semnificativ - cota-parte a portofoliului creditelor retail a constituit 54%. Totodată calitatea portofoliului retail se află la un nivel admisibil – cota-parte a creditelor neperformante constituie 6.5%, în comparație cu 28.4% pentru credite corporative.

Este de marcat faptul, că pe parcursul anului 2020 în valori absolute creditele neperformante s-au redus cu 1.4 mln.lei, inclusiv micșorarea creditelor neperformante în sectorul corporate cu 6.4 mln. lei și creșterea în sectorului retail cu 5.0 mln. lei.

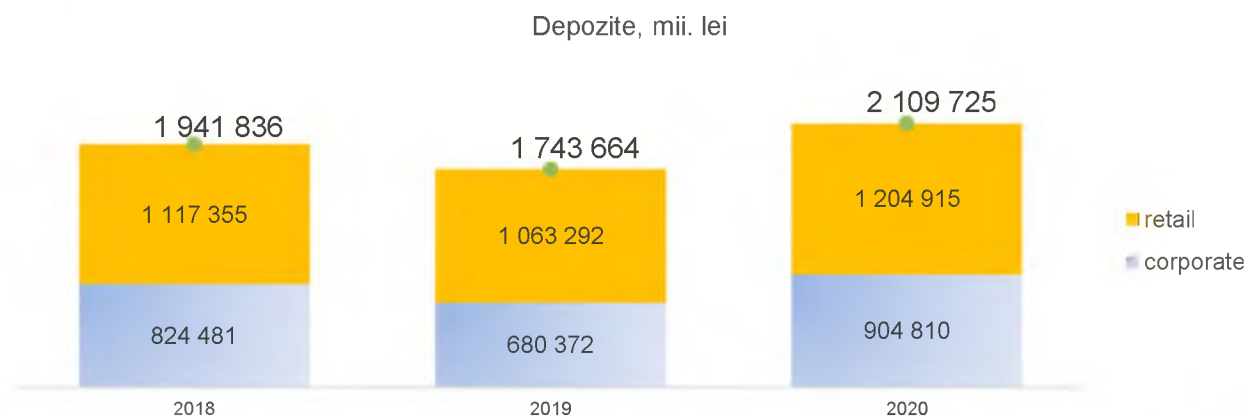
OBLIGAȚIUNILE

În structura obligațiunilor Băncii predomină mijloacele atrase de la persoanele fizice și de la clienți corporativi, valoarea totală a cărora a constituit 2.11 miliarde lei sau 73% din totalul obligațiunilor conform situației la data de 31 decembrie 2020. Pe parcursul anului 2020 banca nu a recurs la împrumuturile interbancare. Este de marcat faptul creșterii cotei-părți a depozitelor fără dobândă pe parcursul anilor 2018-2020 de la 28% până la 36%.



MIJLOACELE CLIENȚILOR

Volumul mijloacelor atrase de la clienți în anul 2020 au crescut cu 21%. Volumul mijloacelor clienților corporativi s-a majorat cu 33% și a atins 904,8 mln. lei, iar cota-parte a acestora în structura obligațiunilor băncii a constituit 41%, reducându-se cu 3,0 p.p. Volumul mijloacelor persoanelor fizice în anul 2020 s-a majorat cu 13%. Cota-parte a persoanelor fizice în volumul total al obligațiunilor băncii constituie 55%, micșorându-se cu 2% față de din nivelul anului 2019.



TENDINȚELE GENERALE

Veniturile totale brute ale Băncii pentru 12 luni ale anului 2020 s-au majorat cu 18.2 mln. lei – până la 251.5 mln. lei, fapt provocat de reducerea veniturilor din dobânzi cu 13% (- 18 mln. lei), și majorării veniturilor neaferele dobânzilor cu 37% (+36.2 mln. lei).

Veniturile din dobânzi au constituit 118.2 mln. lei. Veniturile neaferele dobânzilor au constituit 133.3 mln. lei

Cauzele principale a creșterii / scăderii veniturilor:

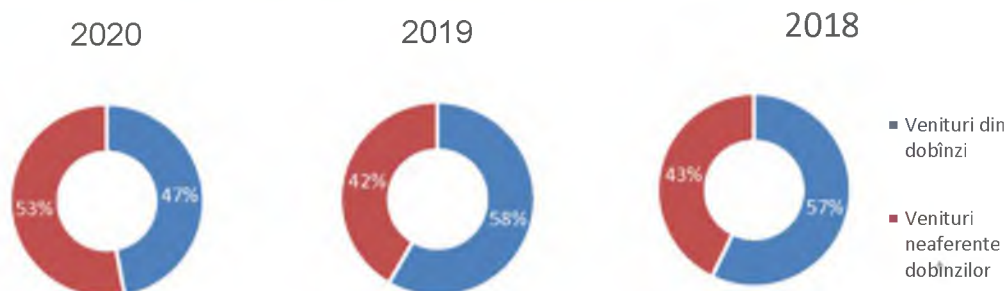
- ✓ Scăderea veniturilor din dobânzi la fondurile plasate la bănci cu 14,9 mln. lei (scăderea profitabilității la fondurile plasate la BNM);
- ✓ Scăderea veniturilor din credite cu 7,8 mln. lei din cauza micșorării volumului portofoliului de credit;
- ✓ Creșterea veniturilor din valori mobiliare / certificate cu 4.6 mln. lei datorită creșterii portofoliului;
- ✓ Creșterea veniturilor din tranzacții valutare cu 17.3 mln. lei datorită volatilității pieței și marginalității tranzacțiilor;
- ✓ Creșterea veniturilor aferente vânzării activelor primite în schimbul rambursării împrumuturilor cu 19 mln. lei.

Celelalte capite ale veniturilor fie că au crescut, fie că au rămas la nivelul anului 2019.

Cheltuielile brute pentru anul 2020 au crescut cu 24.4 mln. lei și au constituit 204.7 mln. lei. Principalele modificări fiind condiționate de:

- ✓ creșterea cheltuielilor din depreciere cu 3.2 mln. lei comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent;
- ✓ micșorarea cheltuielilor legate de mijloace atrase cu 3.9 mln. lei;
- ✓ creșterea cheltuielilor neaferele dobânzilor cu 25 mln. lei (excluzând Cheltuieli din deprecierea activelor și cheltuielilor privind impozitul pe venit), ca urmare a creșterii cheltuielilor din realizarea activelor primite în schimbul rambursării creditelor.

STRUCTURA VENITURILOR

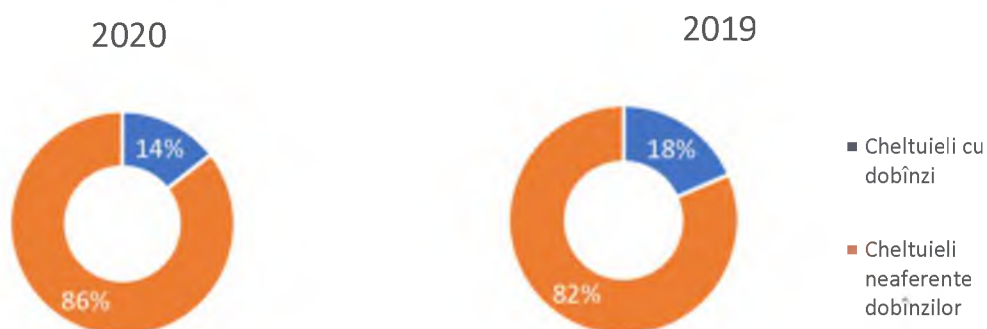


Trebuie de evidențiat tendința creșterii a cotei-părți a veniturilor neaferele dobânzilor. Totodată, în anul 2020 a fost marcată creșterea profitabilității portofoliului de credite, scăderea profitabilității investițiilor în valori mobiliare de stat/certificate și fonduri plasate în bănci.

mln.lei	2020			2019		
	Valoarea medie pentru perioadă	Veniturile din dobânzii	Rentabilitatea medie %	Valoarea medie pe an	Veniturile din dobânzii	Rentabilitatea medie %
Credite	834.3	81.0	9.7	998.2	88.8	8.9
Valori mobiliare	764.0	34.2	4.5	452.2	29.6	6.5
Mijloace în bănci	732.1	3.0	0.4	703.5	17.9	2.5
	2 330.36	118.2	5.1	2153.9	136.3	6.3

STRUCTURA CHELTUIELILOR

Factorul principal care a influențat asupra dinamicii cheltuielilor cu dobânzi a băncii a fost excesul de lichiditate în sistemul bancar și, în special, în ENERGBANK.



A avut loc creșterea ponderii cheltuielilor neaferele dobânzilor de la 82% în anul 2019 până la 86% la sfârșitul anului 2020. Depozitele persoanelor fizice rămân elementul principal în structura pasivelor. Excesul de lichiditate, precum și politica băncii privind creditarea sectorului corporativ și retail au avut un impact asupra costului atragerii mijloacelor.

Ca urmare, în anul 2020 costul mediu al atragerii mijloacelor a constituit:

- ✓ persoanelor fizice - 2.6%, fiind în descreștere cu 0.3 p.p.
- ✓ clienților corporativi - 1.2%, fiind în descreștere cu 0.6 p.p.

Pentru creditarea clienților corporativi banca de asemenea a recurs la finanțarea din contul mijloacelor organizațiilor internaționale (Alte împrumuturi – Directoratul Băncii Mondiale). Datorită reducerii valorii medii a mijloacelor atrase până la 58.4 mln. lei, cheltuielile aferente dobânzilor pentru acest capitol s-au redus.

mln.lei	2020			2019		
	Valoarea medie pentru perioada	Cheltuielile din dobânzii	Costul mediu, %	Valoarea medie pe an	Cheltuielile din dobânzii	Costul mediu, %
Depozitele persoanelor fizice	986.0	25.6	2.6	971.1	28.3	2.9
Depozitele persoanelor juridice	58.4	0.7	1.2	82.7	1.5	1.8
Alte împrumuturi	67.0	2.2	3.3	79.8	2.7	3.4
	1 111.34	28.51	2.6	1 133.6	32.5	2.9

În anul 2020 venitul net din dobânzi al Băncii a constituit 89.8 mln. lei, fiind în descreștere cu aproximativ 14% comparativ cu indicatorul analogic al anului 2019. Marja netă a dobânzii în anul 2020 a constituit 4.2% micșorându-se cu 1 p.p. comparativ cu anul 2019.

FACTORII, CARE AU AFECTAT MARJA NETĂ A DOBÂNZII ÎN ANUL 2020

MARJA pentru anul 2019	5.2%
Rentabilitatea/structura activelor	-1.23%
Costul pasivelor	-0.23%
MARJA pentru 12 luni ale anului 2020	4.2%

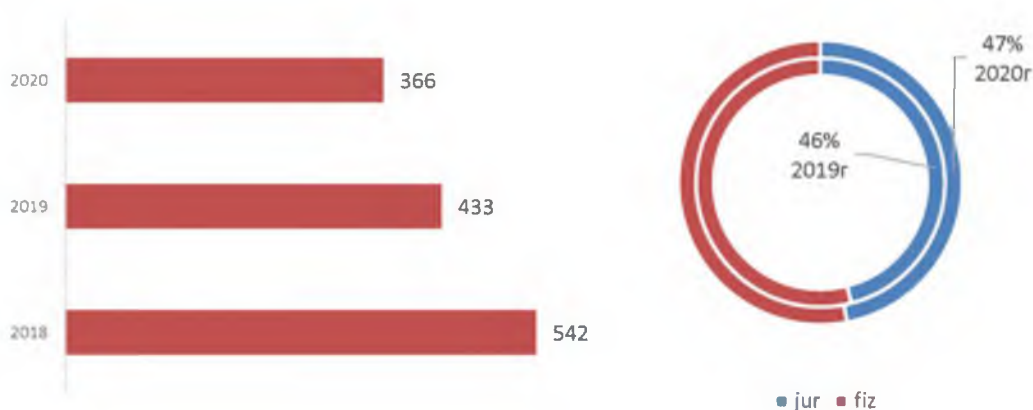
BUSINESS

Segmentul corporativ reprezintă o parte semnificativă a afacerii Băncii, în anul 2020 clienților corporativi le revine cota-parte de 47% din portofoliul de creditare și 43% din depozitele clienților. Banca continuă să elaboreze produse noi, străduind să acorde clienților din această categorie toate serviciile necesare și să mențină loialitatea lor.

CREDITAREA CLIENȚILOR CORPORATIVI

În anul 2020 cota-parte a ENERGBANK pe piața creditării corporative a constituit 1,22 %; din cauza nivelului înalt al concurenței în acest segment pe parcursul anului cota-parte s-a redus cu 0,40 p.p.

CUANTUMUL ȘI COTA-PARTE A PORTOFOLIULUI CORPORATIV* DE CREDITARE, MLN. LEI /%



PROFITABILITATEA PORTOFOLIULUI DE CREDITE

Venitul obținut în anul 2020 la creditele sectorului corporativ a constituit 20,1 mln. lei, astfel, venitul s-a redus cu 36% în comparație cu rezultatul anului precedent. În aceste condiții rentabilitatea reaiă a creditelor în anul 2020 s-a micșorat cu 0,83 p.p. comparativ cu anul 2019.

CALITATEA PORTOFOLIULUI CREDITAR

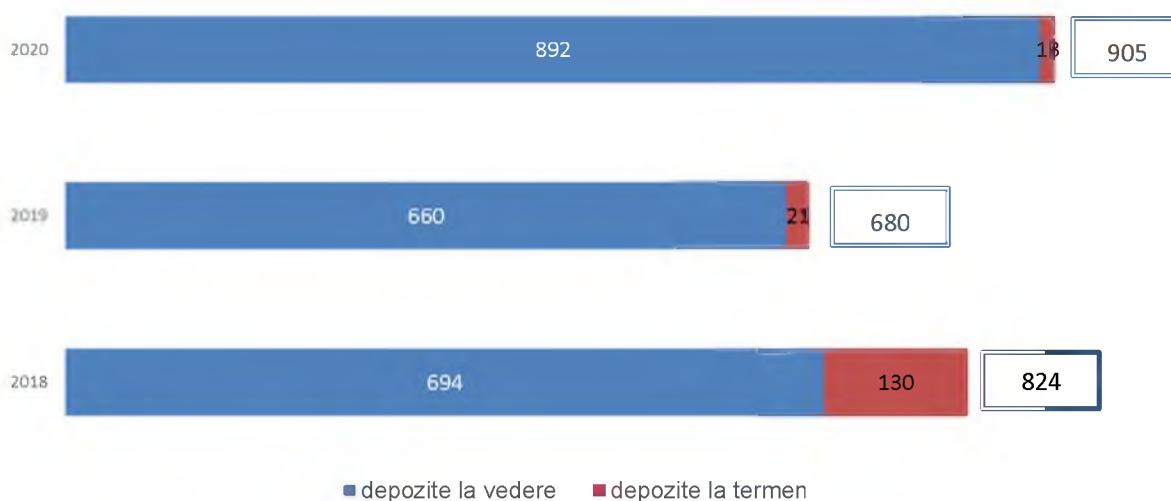
În anul 2020 suma creditelor neperformante în portofoliul corporativ, (la cost amortizat) s-a redus cu 64 mln. lei, iar ținând cont de reducerea portofoliului corporativ total propriu-zis cu 17%, ponderea acestora în portofoliu s-a majorat de la 26,71% în anul 2019 până la 29,87% în anul 2020; s-a majorat în mod analogic și costul riscului (raportul între deprecierea creată conform SIRF la portofoliul creditar) de la 6,74% la sfârșitul anului 2019 până la 7,48% în anul 2020. Calitatea portofoliului corporativ conform cerințelor prudențiale s-a redus cu 2,63 p.p. și a constituit 30,7% la sfârșitul anului 2020.

* În capitolul dat indicatorii costului și cuantumului portofoliului de credite sunt calculate prin costul amortizat la sfârșitul perioadei de gestiune, care reprezintă suma datoriilor pe credite, procente și comisioane calculate conform contractele de credit, diminuată cu suma amortizării acumulată în cadruri contractele de credit corespunzătoare la sfârșitul perioadei de gestiune.

ATRAGEREA MIJLOACELOR CLIENȚILOR CORPORATIVI

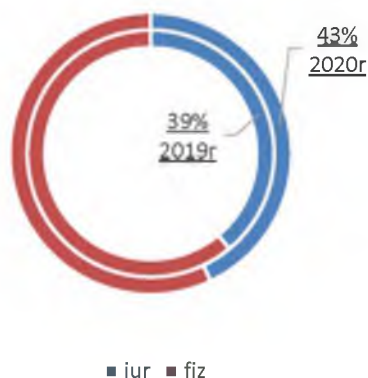
În anul 2020 banca a continuat politica diversificării mijloacelor atrase de la clienți, totodată soldul mijloacelor clienților corporativi s-a majorat cu 33% și a constituit 905 mln. lei. În rezultat cota-parte a ENERGBANK pe piața depozitelor clienților corporativi a constituit 3,13%.

Cuquantumul și structura mijloacelor clienților corporativi, mln. lei



Majorarea generaia a fost condiționată și de mijloacele pe conturile curente.

COTA-PARTE A SEGMENTULUI CORPORATIV ÎN PORTOFOLIUL DEPOZITELOR, %



Strategia băncii, orientată spre atragerea mijloacelor clienților corporativi se explică în mare măsură prin tendința de obținere a unui venit suplimentar, aceste resurse fiind plasate în valorile mobiliare cu lichiditatea înaltă, iar depozitele corporative sunt o sursă mai ieftină de finanțare decât depozitele retail.

În anul 2020 banca a continuat să realizeze strategia de dezvoltare a segmentului retail a business-ului, portofoliul creditelor retail al băncii s-a redus de la 501 mln. lei până la 412 mln. lei. Pe de altă parte, micșorarea portofoliului în anul 2020 a fost cauzată de introducerea stării de urgență în legătură cu pandemia COVID-19.

COTA-PARTE A SEGMENTULUI RETAIL

ÎN PORTOFOLIUL CREDITELOR, %

ÎN PORTOFOLIUL DEPOZITELOR, %



CREDITARE

În anul 2020 volumul creditării retail s-a micșorat cu 18%. S-au modificat și cotele-părți ale fiecăruia dintre segmente. Venitul, obținut pe parcursul anului curent pe creditele segmentului retail, a constituit 60,9 mln. lei, ceea ce depășește cu 6,5% rezultatul anului precedent. Segmentul retail continuă să ocupe o poziție „leader” în creditarea clienților.

Quantumul și structura portofoliului retail, mln. lei



CALITATEA PORTOFOLIULUI DE CREDITE

Dintre prioritățile de bază ale activității Băncii în anul 2020 au fost creșterea volumurilor de creditare retail și majorarea cotei-părți pe piață în acest domeniu, menținerea calității înalte a portofoliului creditar ale persoanelor fizice. Ultimul indicator (conform cerințelor prudențiale) în anul 2020 a fost egal cu 8,86% și s-a micșorat cu 2,29 p.p. în comparație cu sfârșitul anului 2019. Banca continuă să acorde atenție deosebită calității portofoliului de creditare în cadrul gestionării riscurilor, dar în legătură cu introducerea stării de urgență în Republică cota-parte a creditelor neperformante în sectorul de creditare retail s-a majorat cu 2,17 p.p. și a constituit 6,59% la sfârșitul anului 2020. Costul riscului a crescut de la 4,64% în anul 2019 până la 6,98% la sfârșitul anului 2020.

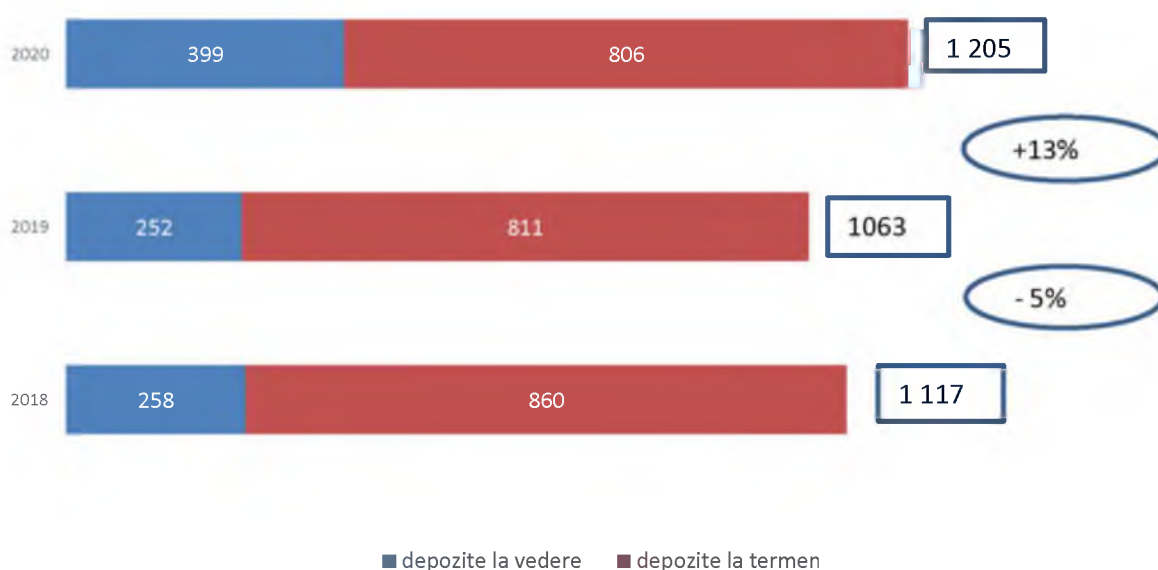
B.C. "ENERGBANK" S.A.

MIJLOACELE PERSOANELOR FIZICE

Ținând cont de surplusul lichidității în anul 2020, concurența pentru sursele finanțării a fost redusă, în rezultatul cărui fapt costul depozitelor retail de asemenea s-a redus.

Controlul costului finanțării a marjei procentuale continuă să fie una dintre prioritățile-cheie ale Băncii. Scopul – de a reduce la minim influența conjuncturii pieței asupra indicatorilor rentabilității. În anul 2020 a fost constatată reducerea creditării corporative, cu toate că volumul mijloacelor atrase din segmentul retail s-a majorat în comparație cu anul precedent cu 13,4 %.

Cuantumul și structura mijloacelor segmentului retail, mln. lei



GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Guvernarea corporativă este ansamblul de norme și practici prin care managementul companiei își duce la îndeplinire obiectivele stabilite prin implementarea strategiei adoptate, în mod responsabil, corect și transparent în privința relației sale nu doar cu participanții la piața de capital, ci și cu toate părțile – clienți, acționari, investitori, autorități de supraveghere, angajați, comunitate.

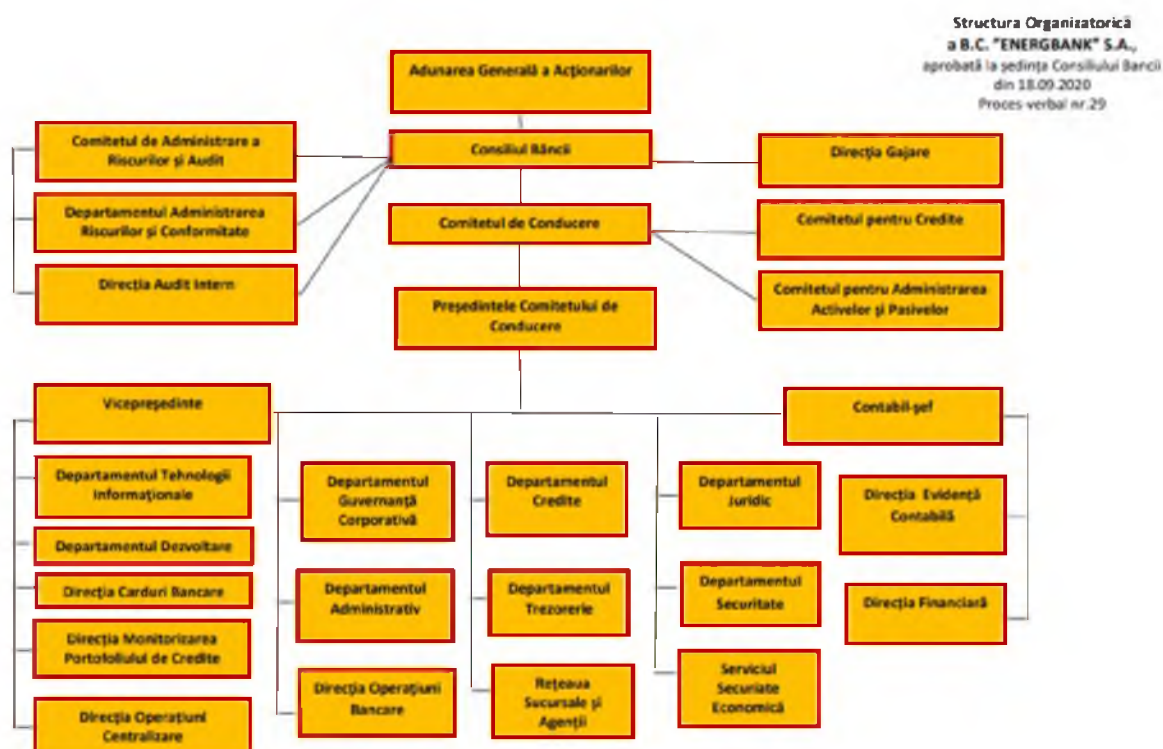
Pentru ENERGBANK, informarea corectă și menținerea unei relații de încredere cu toți partenerii este o prioritate. Banca aplică principiile definite în Codul de guvernare corporativă.

Codul declară respectarea cu strictețe a cerințelor legislației și aplicarea normelor etice ale comportamentului de afaceri generale pentru toți participanții comunității de afaceri. Prioritatea comportamentului corporativ al Băncii îl constituie respectarea drepturilor și intereselor legale a acționarilor și clienților, prezentarea informației, asigurarea activității eficiente, menținerea stabilității financiare și a rentabilității.

Statutul băncii este accesibil pe site-ul băncii la adresa: <http://energbank.com/ro/info/guvernanta-corporativa/statutul>.

Codul este accesibil pe site-ul băncii la adresa: <http://energbank.com/ro/info/guvernanta-corporativa/codex>.

Banca dispune de o structură organizatorică adecvată activității desfășurate și transparentă, care promovează administrarea eficientă și asigură prudența necesară la conducerea Băncii.



Structura organizatorică a băncii include Adunarea generală a acționarilor, organul de conducere (Consiliul Băncii și Comitetul de Conducere), precum și subdiviziunile structurale ale oficiului central (departamente, direcții, secții, etc.) și subdiviziunile teritoriale (sucursale, agenții, etc.) ale băncii. Structura organizatorică a Băncii (este accesibilă pe site-ul băncii <http://energbank.com/ro/info/guvernanta-corporativa/organizational-structure>).

- ❖ Adunarea generală a acționarilor ia decizii pe întrebările de bază, referitoare la activitatea Băncii, așa cum ar fi introducerea amendamentelor în Statutul Băncii, modificarea componenței Consiliului, aprobarea auditorilor externi, distribuirea profitului și altele. Verificarea activității financiar-economice a Băncii se realizează de compania de audit independentă.
- ❖ Consiliul Băncii (în structura căruia a fost creat un comitet de administrare a riscurilor și audit) realizează funcțiile de supraveghere și determină strategia Băncii. Sarcinile prioritare a Consiliului sunt determinarea strategiei de dezvoltare a Băncii și a direcțiilor sale de activitate, asigurarea realizării și protecției drepturilor acționarilor, examinarea și aprobarea planurilor de afaceri, precum și realizarea controlului asupra activității Comitetului de Conducere a Băncii.
- ❖ Comitetul de Conducere este responsabil pentru controlul operativ al activității Băncii, este un organ executiv colegial al Băncii, care realizează conducerea activității curente a Băncii. Comitetul de Conducere a Băncii asigură respectarea principiilor de bază a guvernantei corporative și desfășurarea politicilor, aprobate de Adunarea Generală a acționarilor și Consiliul Băncii în conformitate cu cerințele actelor normative interne.

Drepturile, obligațiunile, domeniile de responsabilitate și programul de activitate al Adunării Generale a acționarilor, Consiliului Băncii și Comitetului de Conducere se reglementează de documentele normative interne corespunzătoare. Componența numerică, structura, obligațiunile și modul de funcționare a organelor de conducere sunt determinate de Statutul Băncii (<http://energbank.com/ro/info/guvernanta-corporativa/statutul>), Regulamentul Consiliului, Comitetului de Conducere, Codul Gestionării Corporative, Codul de Conformitate, Codul de etică corporativă și conduită.

Informația despre componența Consiliului Băncii și Comitetului de Conducere a Băncii este prezentată pe pagina oficială <http://energbank.com/ro/info/management>.

CONTROLUL INTERN

Sistemul controlului intern al băncii reprezintă un complex de măsuri, regulamente, proceduri și instrucțiuni, orientate spre controlul sistematic și permanent de către conducere a gestiunii corecte și eficiente a Băncii în conformitate cu legislația în vigoare, interesele clienților și acționarilor în baza informației veridice, complete și operative. În bancă este elaborat un sistem de competențe, în conformitate cu care răspunderea în domeniul permisiunii și aprobării tranzacțiilor și operațiunilor este distribuită între organele de conducere, comitete, subdiviziuni și colaboratori în conformitate cu procedurile aprobate. Toate tranzacțiile și operațiunile sunt planificate și realizate în conformitate cu cerințele actelor normative ale BNM, regulamentele interne, dispozițiile și instrucțiunile băncii.

De asemenea, banca dispune de un sistem de control intern pentru respectarea și executarea de către colaboratorii băncii a Legii «Privind prevenirea și combaterea spăierii banilor și finanțarea terorismului» în conformitate cu care în bancă a fost implementată și funcționează politica și procedurile interne de prevenire și combatere a spăierii banilor și finanțarea terorismului, care permit să stabilească la timp și să prevină operațiunile bancare dubioase, să asigure implementarea sistemului informațional adecvat și perfecționarea sa permanentă, examinarea cazurilor de încălcare a Legislației în vigoare și actelor normative interne, precum și luarea deciziilor privind atragerea vinovaților la răspundere.

CONFLICTUL DE INTERESE

Principalele obligații respectate de membrii Consiliului și ai Comitetului de Conducere, impuse la nivelul băncii pentru prevenirea și evitarea conflictului de interese, sunt:

- ✓ obligația de a acționa numai în interesul Băncii și de a lua decizii fără a se lăsa influențați de eventuale interese proprii care pot apărea în activitate;
- ✓ obligația de a păstra confidențialitatea asupra oricăror fapte, date sau informații de care au luat cunoștință în cursul exercitării responsabilităților și înțeleg ca nu au dreptul de a le folosi sau de a dezvălui nici în timpul activității și nici după încetarea acesteia;
- ✓ membrii organului de conducere se abțin atunci când pe ordinea de zi a organului de conducere sunt luate decizii cu privire la terți cu care prin natura poziției lor se afla într-un conflict de interese.

DIVIDENDE

În conformitate cu legislația în vigoare, dividendele se plătesc din fondurile constituite în acest scop după aprobarea de către adunarea generală a acționarilor. Distribuția dividendelor se face conform hotărârii adunării generale, la propunerea Consiliului și depinde de valoarea profitului distribuibil și de nevoile viitoare de capitalizare ale băncii.

Evoluția dividendelor aprobate și plătite efectiv în ultimii trei ani este prezentată mai jos:

	2020	2019	2018
Elemente dividendelor anunțate și plătite, mln.lei			
Dividende	0	0	0

În anul 2020 din următoarele evenimente:

- tranzacții de proporții, tranzacții cu conflicte de interese; tranzacții privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrăinarea acțiunilor proprii și privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare; tranzacțiile importante cu acțiunile proprii ale entității de interes public (cota cărora alcătuiește cel puțin 5% din acțiunile emise de către entitatea de interes public);

a avut loc:

- răscumpărarea (întru executarea prevederilor Legii cu privire la activitatea băncilor nr.202/2017, Hotărârii Comitetului Executiv al BNM nr.175 din 30.07.2020) de către bancă a propriilor acțiuni (acțiunilor de tezaur) - 192 074 acțiuni ordinare nominative clasa I cu valoarea nominală de 50 lei, cod ISIN MD14ENER1001, prețul de răscumpărare – 76,65 MDL. Numărul total de acțiuni răscumpărate la 31.12.2020 – 192 074 acțiuni / 9,6% din capitalul social.

Orice eveniment important, care a avut loc pe parcursul anului 2020, inclusiv emisiunile suplimentare/restructurările emisiunilor precedente; schimbările în componența organelor de conducere, modificarea drepturilor aferente valorilor mobiliare emise, privind convocarea adunărilor generale a acționarilor s.a., în conformitate cu cerințele prevăzute în Legea nr.1134-XIII "Privind societățile pe acțiuni" din 2 aprilie 1997 și Legea nr.171 „Privind piața de capital” din 11 iulie 2012, a fost publicat pe <https://emitent-msi.market.md/ro/> și pe pagina oficială a Băncii <http://energbank.com/ro/info/guvernanta-corporativa/dezvaluirea-informatiei-de-catre-emitentii-de-valori-mobiliare>.

RESPONSABILITATEA SOCIALĂ ȘI CORPORATIVĂ

ENERGBANK realizează un număr important de programe în domeniul responsabilității sociale corporative, astfel manifestând o atitudine responsabilă față de angajați, clienți, parteneri, comunitate și societatea în care își dezvoltă activitatea.

Anul 2020 a fost un an marcat puternic de pandemia de COVID-19, care a devenit nu numai o provocare economică și de sănătate, dar și un test de solidaritate socială.

ENERGBANK este solidară cu eforturile depuse de către autorități și societate și se implică cu maximă responsabilitate pentru a depăși această pandemie globală. În acest sens, pe parcursul întregului an, Banca a dezvoltat un set de acțiuni, care în această perioadă au constituit un suport esențial pentru întreaga societate.

Buna funcționare a sistemului ocrotirii sănătății este una crucială. Din primele zile a apariției pericolului cauzat de COVID-19, Banca a oferit suport financiar personalului medical din prima linie din nordul și sudul republicii, dar și din municipiul Chișinău.

Banca în calitate de angajator responsabil a întreprins mai multe acțiuni pentru a susține angajații și a-i proteja în această perioadă prin introducerea lucrului de la distanță și oferirea gratuită a echipamentului de protecție individuală și dezinfectanți angajaților, cât și clienților.

ENERGBANK va continua să urmărească evoluția situației și va rămâne solidară cu societatea pe toată durata pandemiei.

RESURSE UMANE

Politica de personal a B.C. "ENERGBANK" S.A. are ca scop crearea în fiecare subdiviziune și sucursală a echipei de angajați motivați, de înaltă performanță și profesionalism.

Obiectivul principal al politicii de personal în 2020 au fost crearea condițiilor pentru menținerea unui echilibru cantitativ și calitativ al angajaților băncii și asigurarea cu resurse umane necesare pentru continuitatea și sporirea rentabilității financiare.

La finele anului 2020, personalul scriptic al ENERGBANK a constituit 587 de angajați față de 588 în anul 2019 dintre care 373 reprezintă Rețeaua și doar 214 Oficiul Central.

Media de vârstă a angajaților este aproximativ 42 ani. Ponderea angajaților cu studii superioare reprezintă 71% din total.

Sursele de selectare a personalului sunt constituite din rezerve interne și surse externe. Recrutarea personalului în toate domeniile activității băncii se efectuează de către Direcția Personal în mod direct sau prin anunțurile cu privire la locurile vacante plasate în rețeaua corporativă (pentru concursul intern), site-ul băncii, site-le de joburi etc.

Preocuparea constantă pentru dezvoltarea angajaților constituie un punct de referință pentru ENERGBANK în al cărui set de valori organizaționale se află, pe prim plan, instruirea.

În anul 2020 a continuat vectorul de dezvoltare a programelor de instruire cu scopul de a asigura și dezvolta parcursul profesional al angajaților. Programele au fost aliniate culturii organizaționale și au urmărit cu precădere aprofundarea abilităților și competențelor funcționale ale angajaților, precum și creșterea nivelului implicării lor în performanța organizațională.

Astfel, banca a oferit cursuri complexe, dedicate atât personalului specializat în vânzări, cât și în domeniul tehnologiilor informaționale, managementul creditelor și a riscurilor, prevenirii și combaterii spălării banilor, conformității, fiscalității, protecției datelor cu caracter personal.

În activitatea de formare a personalului băncii accentul a fost pus în special pe instruirea internă. Conform planului de instruire pentru anul 2020 în cadrul băncii au avut loc instruirii corporative care au fost conduse de mentorii corporativi în special pentru personalul specializat în promovarea produselor și serviciilor băncii.

Instruirile corporative conțin materiale didactice care sunt bazate pe actele normative interne ale băncii și naționale, inclusiv formulare speciale de verificare a cunoștințelor (teste, chestionare). Astfel în anul 2020 aproximativ 262 de angajați antrenați în deservirea clienților și promovarea produselor băncii au fost instruiți de către mentorii corporativi.

În anul 2020, ca urmare a pandemiei provocate de virusul COVID-19 în cadrul băncii au fost implementate programe de instruire a personalului la distanță, pe platformele on-line cu utilizarea tehnologiilor informaționale.

Pentru personalul nou angajat în scopul dezvoltării capacităților profesionale inițiale în deservirea clienților, înțelegerii specificului produselor băncii și serviciilor a fost pus accentul pe instruirea la locul de muncă prin mentorat.

Pregătirea profesională a personalului din cadrul Oficiului Central a fost axată pe dezvoltarea competențelor manageriale, tehnice și de comunicare necesare pentru asigurarea unui volum optim de pregătire pe domenii specifice, în conformitate cu structura personalului și a necesităților de perfecționare.

Banca respectă legislația muncii, precum și reglementările actelor normative locale ce țin de protecția sănătății și securității muncii. Respectiv, pentru a minimiza contaminarea angajaților cu virusul COVID-19, pe perioada declarată stare de urgență, banca a asigurat prestarea muncii personalului din cadrul Oficiul Central de la distanță.

ENERGBANK a continuat extinderea implementării în rețea a sistemului de management al performanței, cu o nouă structură a stabilirii obiectivelor cu calificative de performanță în scopul îmbunătățirii activității angajaților pe termen lung.

MANAGEMENTUL RISCULUI

Managementul riscurilor în cadrul băncii este integrat totalmente cu procesul de adoptare a deciziilor administrative și se realizează în mod centralizat. Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate exercită funcția metodologică, analitică, de control și de rapoarte în domeniul managementului riscurilor, acumulează informațiile despre fiecare tip de risc financiar și deține date actuale privind profilul de risc al Băncii. Periodic, dar nu mai rar decât o dată în trimestru, Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate informează Comitetul de Conducere al Băncii despre expunerea la riscuri semnificative în adoptarea deciziilor operative. Periodic, dar nu mai rar decât o dată în trimestru, Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate prezintă Consiliului Băncii informația despre profilul de risc actual. Consiliul Băncii stabilește strategia de management al riscurilor, exercită supravegherea asupra executării acestei strategii și aprobă regulamente, politici și planuri de management al riscurilor.

Scopul principal al managementului riscurilor în cadrul Băncii constă în executarea cerințelor prudențiale ale Băncii Naționale a Moldovei, precum și luarea în calcul echilibrată a intereselor tuturor părților interesate – clienților, partenerilor, acționarilor, organelor de control, atât la moment, cât și în perspectiva pe termen lung.

Responsabilitatea pentru managementul riscurilor stabilește un model de protecție cu trei nivele după cum se vede în figura de jos:

Prima linie

• Deținătorii de procese

A doua linie

• Administrarea Riscurilor, Conformitate etc.

A treia linie

• Audit Intern

Primul nivel de protecție cuprinde subdiviziunile ale căror activitate este legată direct de apariția riscului. Al doilea nivel de protecție efectuează evaluarea independentă a riscului, supravegherea și analiza critică a primului nivel de protecție. Al treilea nivel de protecție reprezintă subdiviziunea de audit intern care analizează eficiența și corectitudinea proceselor principale de management al riscurilor.

În scopul managementului eficient al riscurilor, și anume anticipării acestora și identificării aspectelor vulnerabile, Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate trimestrial efectuează simuiări de criză, generând scenarii extreme asupra tuturor activităților semnificative ale băncii. În cadrul procesului se identifică și se analizează situațiile care pot provoca pierderi excepționale dar posibile, precum și estimare lor, atât în viitorul previzibil cât și pe termen lung, după ce se determină mărimea pierderilor care pot fi înregistrate de Banca. Rezultatele simuiărilor de criză se raportează către Comitetul de Conducere și Consiliul Băncii.

Baza normativă a managementului riscurilor este legislația în vigoare a Republicii Moldova, regulamentele și recomandările Băncii Naționale a Moldovei, precum și actele normative interne. În afară de aceasta, la determinarea metodologiei de management al riscurilor, Banca se conduce de cele mai bune practici mondiale, aplicând preponderent prescripțiile actuale ale Băncii Centrale Europene și ale Comitetului de Supraveghere Bancară Basel (Basel III).

În scopul îmbunătățirii sistemului de management al riscurilor, Banca dezvoltă în continuare metodologiile, instrumentele și mecanisme de evaluare a riscurilor.

Banca evidențiază următoarele tipuri de riscuri semnificative:

RISCUL DE CREDIT

Riscul de credit este cel mai semnificativ pentru întregul sistem bancar. Banca înțelege riscul de credit ca pe o probabilitate potențială ca beneficiarii de împrumuturi / contragenții să nu își onoreze la timp sau nu în totalitate angajamentele față de bancă. Organul principal care administrează riscul de credit este Comitetul de Credite al băncii. Pentru a adopta decizii, următoarele subdiviziuni structurale furnizează informații Comitetului de Credite: Departamentul Creditare, Departamentul Juridic, Direcția Gaj, Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate. În caz de necesitate (de exemplu, gradul de expunere) la procesul de management al riscului de credit participă Consiliul și Comitetul de Conducere.

B.C. "ENERGBANK" S.A.

Purtătorii principali ai riscului de credit al Băncii sunt persoanele juridice mari, segmentul retail, Guvernul Republicii Moldova, băncile de peste hotare, unde sunt deschise conturi corespondente.

Metodele principale de reducere a riscului de credit sunt:

- analiza minuțioasă a activității clienților / contragenților (atât la momentul adoptării deciziei de expunere la risc, cât și pe toată durata ciclului de viață al expunerii);
- acceptarea garanțiilor pentru asigurarea expunerii (fidejusiune, gajul de bunuri mobiliare și imobiliare, amanetarea mijloacelor bănești etc.);
- lucrul activ cu creditele neperformante cu aplicarea diferitelor metode de reducere a riscului de credit;
- stabilirea limitelor pe anumite tipuri de expuneri;
- diversificarea portofoliului de credite și identificarea segmentelor cele mai favorabile pentru creditare (pe baza informațiilor interne și a statisticii, și având în calitate de călăuză situația din sectorul bancar în ansamblu și tendințele indicatorilor macroeconomici).

RISFUL DE PIAȚĂ

Influența potențială negativă a riscului de piață constă în impactul modificărilor conjuncturii pieței și a condițiilor macroeconomice. Principalele riscuri de piață pentru Banca sunt riscul valutar și riscul ratei de dobândă. Riscul valutar este legat de modificarea cursurilor monedelor străine la pozițiile valutare deschise. Departamentul Trezorerie este responsabil pentru managementul operativ al riscului valutar. Banca este expusă riscului ratei de dobândă în virtutea unei eventuale modificări nefavorabile a ratelor dobânzilor la active, pasive și instrumentele extrabilanțiere. Managementul riscului ratei de dobândă este efectuat de Comitetul de Administrare a Activelor și Pasivelor pe baza informațiilor furnizate de Departamentul Dezvoltare, Departamentul Trezorerie și Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate.

RISFUL OPERAȚIONAL

Banca înțelege sub riscul operațional eventualitatea unor pierderi ca urmare a caracterului inadecvat sau al perturbărilor în procesele interne, impactului factorului uman, a perturbărilor și erorilor în sisteme, precum și al influenței mediului exterior. Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate acumulează informațiile disponibile despre evenimentele de risc operațional și prezintă, trimestrial un raport Comitetului de Conducere. Pe baza unei analize, Comitetul aprobă planul de activități pentru minimizarea probabilității / impactului riscurilor operaționale.

RISFUL DE LICHIDITATE

Riscul de lichiditate este definit de bancă ca imposibilitatea de achitare la timp a plăților aferente obligațiilor sale. Un astfel de risc poate să apară în urma unor active și angajament financiare neechilibrate, dar și în cazul în care se impune onorarea imediată și simultană a tuturor angajamentelor sale. Consiliul Băncii / Comitetul de Conducere este informat lunar despre starea lichidității pe termen scurt și pe termen lung, despre echilibrarea activelor și angajamentelor din punctul de vedere al termenelor. Departamentul Trezorerie este responsabil pentru monitorizarea zilnică a pozițiilor de lichiditate.

RISFUL DE ȚARĂ ȘI TRANSFER

Banca înțelege sub riscul de țară riscul de apariție a pierderilor ca rezultat al neonorării (neonorării la timp) a obligațiilor de către contragenții aflați peste hotare, din cauza unor condiții economice sau politice. Cota principală a activelor și angajamentelor Băncii ține de clienții și contragenții locali. Riscul de țară apare în legătură cu necesitatea economică de a achita plăți clienților de peste hotare și de a colabora cu sistemele de transferuri de bani. Principalele surse de informații pentru managementul riscului de țară sunt datele agențiilor de rating mondiale mari și publicațiile din sursele mass-media. Aceste informații sunt monitorizate de către Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate nu mai rar decât o dată în lună.

RISFUL JURIDIC

În desfășurarea activității sale, Banca se conduce în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare și cu actele normative supuse legii, precum și respectă prevederile contractelor încheiate. Respectarea prevederilor actelor normative și ale contractelor încheiate este asigurată prin funcționarea sistemului

organelor de control intern, din care face parte Direcția Audit Intern, Serviciul Asistență Juridică, Departamentul Administrarea Riscurilor și Conformitate

RISCUL REPUTAȚIONAL

Riscul reputațional (de imagine) este cauzat de apariția unor materiale negative publicate în mass-media privind activitatea Băncii ce conduc la neîncrederea creditorilor, deponenților și a pieței față de integritate băncii.

În fiecare lună Departamentul Dezvoltare efectuează monitorizarea publicațiilor și informațiilor despre Banca în mijloacele de informare în masă (la televiziune și radio, în edițiile periodice și în rețeaua Internet). Banca are ca scop încadrarea într-un nivel de risc reputațional redus, care să nu conducă la înregistrarea de pierderi sau la nerealizarea profiturilor estimate de Banca.

ANEXA 1 DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ

Norma art. 23 a Legii contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15 decembrie 2017 prevede, că subiectul de interes public, care răspunde criteriilor, stabilite pentru companiile mari și numărul mediu al colaboratorilor cărui în perioada de evidență depășește 500, trebuie să includă în evidența conducerii declarația nefinanciară.

Declarația nefinanciară conține informația privind mediul ambiant, problemele sociale, problemele aferente personalului, respectării drepturilor omului și luptei cu corupția și include:

- a) descrierea succintă a modelului de afaceri a subiectului;
- b) descrierea politicilor aprobate și procedurilor aplicate, precum și a rezultatelor primite de către subiect;
- c) riscurile de bază și modul, în care ele sunt gestionate.

MODELUL DE AFACERI

În cadrul activității sale banca își propune următoarele obiective:

- Menținerea creșterii organice sănătoase din contul atragerii clienților prin intermediul digitalizării;
- Menținerea valorilor băncii prin intermediul oamenilor, prin intermediul dezvoltării și susținerii colaboratorilor și recunoașterea rezultatelor acestora;
- Menținerea gestionării eficiente a riscurilor prin intermediul calității bune a noilor active și ameliorării calității celor existente;
- Menținerea lichidității înalte și bazei capitale stabile;
- Concentrarea la creșterea stabilă a veniturilor și optimizarea cheltuielilor.

Banca nu-și propune maximizarea rentabilității pe parcursul unei perioade scurte de timp, dar să se concentreze asupra eficienței pe termen lung. Rezistența afacerii este prioritară.

În viitor banca intenționează să susțină modelul universal al afacerilor – să colaboreze activ cu business-ul mic și mijlociu, să dezvolte relațiile și cu clienții corporativi importanți. În general, strategia dezvoltării băncii va fi conservativă.

GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Banca poartă răspundere pentru existența unui sistem strict de guvernare, care trebuie să includă, cel puțin, următoarele:

- structura organizațională și procesul organizațional;
- structura organelor de gestionare a băncii, și anume: competențele și obligațiile;
- structura și funcționarea, regulile generale de realizare a activității;
- gestionarea riscurilor;
- controlul intern;
- sistemele informaționale și continuitatea afacerii;
- cerințele transparenței activității.

Banca are regulile interne, care reglementează structura gestionării afacerii.

În cadrul activității sale ENERGBANK se conduce de Codul de guvernare corporativă. Codul declară respectarea cu strictețe a cerințelor legislației și aplicarea normelor etice ale comportamentului general de afaceri față de toți participanții la comunitatea de afaceri. Prioritatea comportamentului corporativ al Băncii o constituie respectarea drepturilor și intereselor legale ale acționarilor și clienților, prezentarea informației, asigurarea gestionării eficiente ale afacerilor, menținerea stabilității financiare și rentabilității. Codul este accesibil pe pagina web a băncii la adresa: <http://energbank.com/ro/info>.

În bancă activează trei organe principale ale guvernării corporative: adunarea generală a acționarilor, comitetul de conducere a băncii și consiliul băncii.

Adunarea Generală ia decizii privind întrebările de bază, referitoare la activitatea băncii, cum ar fi: introducerea modificărilor în Statutul Băncii, emiterea de noi acțiuni, modificarea structurii Consiliului, aprobarea auditorilor externi, distribuirea profitului și altele. Supravegherea activității financiar-economice a băncii asigură compania independentă de audit. Consiliul Băncii (în cadrul căruia a fost creat comitetul de audit și riscuri) execută funcțiile de supraveghere și determină strategia de dezvoltare a băncii, asigură B.C. "ENERGBANK" S.A.

gestionarea auditului intern și riscurilor conformității, acordă asistență Consiliului în supravegherea pregătirii și prezentării rapoartelor financiare, asigurând menținerea calității înalte a gestionării corporative, inclusiv eficiența controlului corporativ. Comitetul de gestionare a activelor și pasivelor, comitetul de creditare și de gaj contribuie la sporirea eficienței diverselor direcții ale activității Băncii. Sarcinile prioritare ale Consiliului sunt: determinarea strategiei de dezvoltare a băncii și direcțiile sale, asigurarea atingerii și protecției drepturilor acționarilor, examinarea și aprobarea planurilor de afaceri, precum și controlul asupra activităților comitetului de conducere.

Comitetul de conducere răspunde pentru controlul operativ al activității băncii, acesta este un organ executiv colegial, care realizează gestionarea curentă a activității. Comitetul băncii asigură respectarea principiilor de bază corporative și realizarea politicilor, aprobate prin adunarea generală a acționarilor și consiliul băncii în conformitate cu cerințele actelor normative interne.

Drepturile, obligațiunile, domeniilor de răspundere și programul activității adunării generale a acționarilor, consiliului și comitetului de conducere, precum și comitetelor, create de către consiliu, se reglementează de către documentele normative interne corespunzătoare. Numărul, structura, obligațiunile și ordinea de activitate a organelor de conducere, codul conformității, codul eticii și conduitei corporative.

Controlul intern al ENERGBANK este bazat pe:

- existența sistemului de control intern;
- existența funcțiilor independente ale controlului intern;

În cadrul funcției controlului, care trebuie să fie independent, se delimitează:

- ✓ funcția de gestionare a riscurilor, care are funcția de control al riscurilor aferent fiecărui tip de activitate;
- ✓ funcția conformității;
- ✓ funcția auditului intern.

Sistemul controlului intern - acest sistem, care asigură executarea eficientă și executarea eficientă a operațiunilor, controlul adecvat al riscurilor, dezvoltarea rațională a afacerilor, veridicitatea informației evidentei financiare și nefinanciare, atât interne, cât și externe. Baza normativă a controlului intern de asemenea constituie bază pentru asigurarea conformității cerințelor legislative și normative, cerințelor de supraveghere, regulamentelor interne și deciziilor băncii.

Sistemul de control intern cuprinde toate structurile bancare în general, inclusiv activitatea tuturor subdiviziunilor operaționale, funcțiile de susținere și control.

GESTIONAREA RISCURILOR

Activitatea ENERGBANK este legată indisolubil de acceptarea riscurilor. Astfel, gestionarea activă a riscurilor este sarcina-cheie și va fi o parte inalienabilă a administrării băncii. Pentru a determina, măsura și administra riscurile în modul cel mai eficient, Energbank a elaborat și implementat gestionarea complexă a riscurilor, în acest caz sistemul se modernizează permanent. În particular, suplimentar la cerințele legislative și normative, se iau în considerație caracterul, quantumul și complexitatea activității băncii și, în consecință, riscurile. În afară de aceasta, prin intermediul structurii de gestionare a riscurilor se asigură, că toate riscurile esențiale se măsoară și sunt limitate, și, în general, activitatea băncii se apreciază, luând în calcul legătura dintre rentabilitate și risc.

Principiile gestionării riscurilor

Banca dispune de un sistem de proceduri și principii de gestionare a riscurilor, orientate spre depistarea, măsurarea și controlul riscurilor în scopul controlului și gestionării cât mai semnificative. Principiile gestionării riscurilor se stabilesc de Consiliu și include:

- ✓ conștientizarea riscurilor;
- ✓ acceptarea riscurilor;
- ✓ gestionarea riscurilor;
- ✓ cerințele legislative;
- ✓ abordarea complexă: în baza evaluării riscului s-a demonstrat, că tipurile principale de risc ale ENERGBANK sunt riscul de credit, riscul de piață, riscul operațional și riscul lichidității. Banca tinde spre integrarea acestor riscuri într-un sistem unic de măsurare a riscurilor prin intermediul valorii capitalului;

✓ controlul independent: banca separă acțiunile stricte și clare de asumare a riscurilor de gestionarea și controlul lor. Această separare funcțională și organizațională se asigură prin existența în structura administrării a Consiliului a unui comitet special, responsabil pentru gestionarea riscurilor.

✓ produsele noi: orice lansare a unui produs nou, care include asumarea riscurilor, analiza lor este efectuată în prealabil.

Organizarea activității de gestionare a riscurilor

Activitatea de gestionare a riscurilor constituie activitatea fundamentală pentru bancă, și de aceea aproape toate structurile bancare sunt implicate într-un fel sau altul în acest proces. Mai jos sunt prezentate structurile organizaționale de bază și obligațiunile lor de bază de gestionare a riscurilor.

Consiliul ENERGBANK asigură organizarea corespunzătoare și dezvoltarea permanentă a activității de gestionare a riscurilor. El pregătește și revizuieste permanent planul de afaceri și strategiile generale referitor la activitatea băncii, poartă răspundere pentru această activitate.

Comitetul pentru audit și riscuri în cadrul Consiliului examinează principiile generale de gestionare a riscurilor și asigură gestionarea adecvată prin intermediul politicilor, standardelor și metodelor de gestionare a riscurilor, susținând riscurile în limitele determinate clar. Prin controlarea realizării acestor politici, standarde și metodologii, comitetul asigură prevenirea survenirii riscurilor sau, când acestea au loc, limitează acțiunea lor. Comitetul de gestionare a riscurilor și pasivelor (ALCO) gestionează structura bilanțului băncii, riscul lichidității, stabilește și controlează limitele lichidității și riscului de piață, precum și gestionează eficient capitalul băncii în scopul atingerii veniturilor suficiente în conformitate cu parametrii riscului.

Comitetul de credit gestionează riscul de credit, poartă răspundere pentru politica de credit și deciziile de credit în conformitate cu competențele stabilite prin afirmare.

Asigurarea calității și controlului intern în gestionarea riscurilor constă în asigurarea integrității, securității și funcționării proceselor, modelelor, calculelor și surselor de date în scopul asigurării respectării tuturor normelor juridice în vigoare și atingerea celor mai înalte standarde în activitatea gestionării riscurilor. Cele două funcții importante pentru asigurarea controlului independent se realizează de către direcția de audit intern și departamentul de conformitate. Auditul intern este o cerință legislativă și sistemul de bază al controlului intern. Auditul evaluează periodic toate procesele de afaceri și contribuie la consolidarea și perfecționarea lor. Departamentul conformității este responsabil de asigurarea respectării cerințelor în vigoare ale legislației în calitate de parte integrată a sistemului de control intern. În afară de aceasta, auditul obiectiv și independent al problemelor potențiale sunt asigurate în cadrul auditului anual al evidenței financiare de către firmele de audit independente.

RESPONSABILITATEA SOCIALĂ, PERSONALUL, PROTECȚIA MEDIULUI AMBIANT, ALTELE

Responsabilitatea socială

ENERGBANK realizează permanent măsurile, legate de responsabilitatea socială, susținând anual nemijlocit sau prin intermediul fondurilor specializate / asociații ale grupului de persoane cu venituri mici.

Banca de asemenea participă la susținerea evenimentelor științifice, culturale, sportive, medicale, de studii, ecologice, naționale sau regionale.

ENERGBANK nu are o politică integrată sau procedură în domeniul administrării ecologice sau sociale, nu cuprinde aspectele corespunzătoare în acest domeniu în diferite documente corporative aplicabile, care cuprind probleme concrete ale afacerii.

Sarcina socială fundamentală (centră) constă în formarea culturii organizaționale interne prin intermediul: condițiilor de muncă ale salariaților; sistemului de recompensări; sisteme de motivare a muncii; mijloacele de evaluare a funcțiilor, normarea muncii; sistemele informaționale și de conducere; permanența relațiilor reciproce cu clienții prin intermediul calității, durabilității, prețul produselor și serviciilor propuse; disponibilitatea față de modificări; existența dorinței de asumare a răspunderii; utilizarea completă și eficientă a timpului de lucru; relația reciprocă a intereselor personale cu interesele întreprinderii.

Personalul

ENERGBANK și-a reexaminat politica de personal și valoarea muncii, încercând să se adapteze la necesitățile curente, pentru a corespunde modificării conjuncturii bancare.

În anul 2020, luând în calcul contextul economic, migrația muncii, lipsa personalului calificat, banca și-a concentrat atenția asupra menținerii personalului calificat, precum și asupra pregătirii personalului nou recrutat. Astfel, pentru susținerea calificării necesare în bancă au fost desfășurate acțiuni de selectare a personalului în funcție de instruirea sa profesională. Evoluția structurii nivelului de studii obținut de personalul băncii indică cointeresarea băncii în satisfacerea necesității personalului prin utilizarea colaboratorilor cu studii superioare.

În scopul ameliorării pregătirii, instruirii și reciclierii personalului băncii procesul instruirii se realizează continuu și se planifică prin intermediul cursurilor cu atragerea lectorilor străini sau cu utilizarea profesorilor locali, dezvoltarea profesională și instruirea profesională a colaboratorilor în bancă are loc în baza planului anual de instruire, în conformitate cu dispozițiile contractului colectiv în vigoare. Planul

B.C. "ENERGBANK" S.A.

anual de instruire reprezintă un proces sistematic de modificare a comportamentului, cunoștințelor și motivației colaboratorilor pentru ameliorarea echilibrului între caracteristicile personale și cerințele profesionale.

Lupta cu corupția

Banca a implementat actele normative interne, controalele suplimentare, orientate în lupta cu corupția, scopul său principal:

- determinarea principiilor și regulilor, necesare pentru depistarea și prevenirea faptelor potențiale de corupție pentru protecția integrității și reputației băncii
- să acorde informația generaia pentru colaboratori privind măsurile, asumate de bancă pentru depistarea, atenuarea și gestionarea riscurilor, legate de corupție.

Programul realizat anticorupțional include asemenea elemente, cum ar fi evaluarea periodică a riscului corupției, normele corespunzătoare în domeniile concrete, asigurarea canalelor sigure și accesibile de informare, prin care colaboratorii pot comunica despre încălcarea principiilor corupției în mod confidențial (whistle-blowing), rapoartele organelor de conducere.

Banca nu este tolerantă față de actele de corupție. Actele de corupție sunt interzise indiferent de faptul, cum ele sunt înlăptuite, și dacă ele au fost realizate direct sau indirect. Banca nu admite participarea salariaților săi sau persoanelor terțe în schemele de corupție. Banca este orientată spre realizarea programului anticorupțional pentru lupta cu riscurile de corupție și asigurarea creării culturii corespunzătoare, care asigură excluderea actelor de corupție ca atare.

Protecția mediului ambiant

ENERGBANK respectă baza normativ-juridică în vigoare privind protecția mediului și se ocupă permanent de reducerea influenței activității sale operaționale asupra mediului ambiant.

Respectarea drepturilor omului

ENERGBANK și-a confirmat angajamentul respectării drepturilor omului prin acțiunile sale, întreprinse pe parcurs, cu ajutorul propriului set de valori, principii și reguli. Banca se ocupă serios de această întrebare, înainte de toate, cu scopul de a nu provoca și a nu contribui la lezarea drepturilor omului în careva mod prin intermediul activității sale curente. În același timp, banca tinde spre maximizarea impactului său pozitiv la întrebările privind drepturile omului prin intermediul unor astfel de acțiuni, cum ar fi elaborarea produselor și serviciilor financiare echitabile, respectarea codului de comportament, susținerea activității de binefacere etc. Nu în ultimul rând în cadrul activității sale ENERGBANK susține un dialog deschis și permanent cu acționarii săi pentru a garanta, că ține cont de așteptările lor legale.

ANEXA 2 DECLARAȚIA PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ "RESPECTĂ SAU EXPLICĂ"

Nr.	Întrebare	DA	NU	Dacă NU, explică:
1	Deține B.C. ENERGBANK S.A. o pagină web personală? Indicați denumirea sa.	Da http://energbank.com/		
2	A elaborat B.C. ENERGBANK S.A. Codul guvernantei corporative, care descrie principiile guvernantei, inclusiv modificările la el?	Da		
3	Codul guvernantei corporative este plasat pe propria pagină web a B.C. ENERGBANK S.A., cu indicarea datei, când a fost introdusa ultima modificare?	Da		
4	În Codul guvernantei corporative sunt determinate funcțiile, competențele și atribuțiile consiliului, ale organului executiv și a comisiei de cenzori a B.C. ENERGBANK S.A.?	Da		Conform art. 36 din Legea privind activitatea băncilor nr.202 din 06.10.2017, Comisia de Cenzori a fost exclusă din structura organizatorică a Bancii
5	Raportul anual al Comitetului de Conducere (al organului executiv) conține un capitol destinat guvernantei corporative, în care se descriu toate elementele relevante, legate de guvernanta corporativă, înregistrată în perioada de evidentă?	Da		
6	B.C. ENERGBANK S.A. asigură atitudinea egală față de toți acționarii, inclusiv proprietarii minoritari și străini, proprietarilor acțiunilor simple și/sau preferențiale?	Da		
7	B.C. ENERGBANK S.A. a elaborat, propus și aprobat procedurile pentru convocarea și desfășurarea reglementată și eficientă a adunărilor generale a acționarilor, fără a leza dreptul fiecărui acționar să-și expună liber opinia la toate întrebările discutate?	Da		
8	B.C. ENERGBANK S.A. publică pe propria pagină web informația despre următoarele aspecte ale guvernantei corporative:	Da		
	1) informația generală despre B.C. ENERGBANK S.A. – informațiile istorice, tipurile de activitate, datele de înregistrare și altele;	Da		
	2) raportul B.C. ENERGBANK S.A. privind respectarea principiilor guvernantei corporative și a dispozițiilor legislației;	Da		
	3) Statutul B.C. ENERGBANK S.A.;	Da		
	4) regulamentele B.C. ENERGBANK S.A., regulamentele consiliului B.C. ENERGBANK S.A., ale organului executiv și comisiei de cenzori, precum și politica de remunerare a membrilor organelor de conducere și reglementarea procedurii de convocare și desfășurare a adunării generale a acționarilor, în cazul în care această procedură a fost aprobată;		Nu	Actele normative se publica în modul prevăzut de legislația RM
	5) rapoartele financiare și rapoartele anuale a B.C. ENERGBANK S.A.;	Da		

B.C. "ENERGBANK" S.A.

	6) informația privind auditul intern (comisia de cenzori) și auditul extern al B.C. ENERGBANK S.A.;	Da		
	7) informația privind membrii organului executiv, membrii consiliului B.C. ENERGBANK S.A. și membrii comisiei de cenzori (separat pentru fiecare membru). A se indica experiența de lucru, funcțiile ocupate, informațiile privind numărul acțiunilor care le aparțin, precum și mențiunea privind independența lor;	Da		
	8) acționarii, care dețin minim 5% dintre acțiunile B.C. ENERGBANK S.A., precum și informațiile privind modificările introduse în listele acționarilor;	Da		
	9) orice altă informație, care trebuie publicată de B.C. ENERGBANK S.A. în conformitate cu tranzacțiile mari, orice alte informații importante, comunicate de presă a B.C. ENERGBANK S.A., informațiile de arhivare referitoare la rapoartele societății pentru perioadele precedente;	Da		
	10) Declarația privind guvernanta corporativă.	Da		
9	Acționarul poate să se folosească de informațiile electronice privind convocarea adunării generale a acționarilor (la dorința sa)?		Nu	Modul de prezentare a informației este stabilit de adunarea generală a acționarilor Băncii
10	B.C. ENERGBANK S.A. publică pe propria pagină web (într-un capitol separat) informația despre adunările generale a acționarilor:	Da		
	1) decizia privind convocarea adunării generale a acționarilor?	Da		
	2) proiectele de decizii, care urmează a fi examinate (materialele / documentele privind ordinea de zi), precum și orice altă informație aferentă întrebărilor din ordinea de zi?		Nu	Modul de prezentare a informației este stabilit de Consiliul Băncii. Până la data de 31.12.2020 nu era o obligație stabilită prin lege
	3) deciziile aprobate și rezultatele votului?	Da		
11	Există oare în cadrul B.C. ENERGBANK S.A. funcția secretarului corporativ?	Da		
12	Există oare în cadrul B.C. ENERGBANK S.A. subdiviziunea specializată / persoana pentru menținerea relațiilor cu investitorii?	Da		
13	Consiliul este convocat minim odată în semestru pentru monitorizarea activității B.C. ENERGBANK S.A.?	Da		
14	Toate tranzacțiile cu persoanele cointeresate se deschid prin intermediul paginii web a B.C. ENERGBANK S.A.?	Da		
15	Consiliul B.C. ENERGBANK S.A. /organul executiv a aprobat procedura de detectare și soluționarea corespunzătoare a situațiilor cu prezența conflictului de interese?	Da		
16	Persoana cointeresată respectă dispozițiile legislației și prevederile Codului guvernantei corporative aferentă tranzacțiilor cu prezența conflictului de interese?	Da		
17	Structura consiliului B.C. ENERGBANK S.A. asigură un număr suficient de membri independenți?	Da		

18	Alegerea membrilor consiliului B.C. ENERGBANK S.A. este bazată pe procedura transparentă (criteriile obiective privind calificarea profesională etc.)?	Da		
19	Există în cadrul B.C. ENERGBANK S.A. Comitetul privind remunerarea?		Nu	Conform art. 44 (2) «Legea cu privire activitatea băncilor», existența unui comitet privind remunerarea nu este obligatorie.
20	Politica remunerării B.C. ENERGBANK S.A. este aprobată prin adunarea generală a acționarilor?		Da, parțial	Reglementările interne aferente remunerării muncii membrilor Consiliului Băncii sunt aprobate de Adunarea generală a Acționarilor. Reglementările remunerării muncii angajaților – de către organul de conducere al Băncii.
21	Politica remunerării B.C. ENERGBANK S.A. este prezentată în Statut / Regulamentul intern și/sau Regulamentul intern și/sau Codul Guvernantei Corporative?	Da		Regulament intern și Codul de guvernantă corporativă al B.C. "ENERGBANK" S.A.
22	B.C. ENERGBANK S.A. publică pe propria pagină web informația în limba rusă și/sau engleză?	Da		În limba rusă
23	Există în cadrul B.C. ENERGBANK S.A. un Comitet pentru audit?	Da		Comitetul de administrare a riscurilor și audit
24	B.C. ENERGBANK S.A., instrumentele financiare ale cărora sunt admise către licitație pe piața reglementată, prezintă pieței reglementate Declarația sa privind coordonarea sau necoordonarea cu dispozițiile Codului Guvernanta Corporativa?	Da		

ANEXA 3 LISTA SUCURSALELOR

Nr. d/o	Denumirea subdiviziunii	Adresa
1	Sucursala Bălți	mun. Bălți, str.Ștefan cel Mare și Sfânt, 6/3
2	Sucursala Ocnîța	or. Ocnîța, str.50 ani ai Biruintei, 19/B
3	Sucursala Cahul	mun. Cahul, str. Republicii, 15/6-1
4	Sucursala Criuleni	or. Criuleni, bd. Biruința, 12
5	Sucursala Râșcani	mun. Chișinău, bd. Moscova, 5
6	Sucursala Ciocana Nouă	mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 4/4
7	Sucursala Leova	or. Leova, str. Ștefan cel Mare, 50
8	Sucursala Hâncești	mun. Hâncești, str. Chișinăului, 10
9	Sucursala Briceni	or. Briceni, str. Ștefan cel Mare, 2
10	Sucursala Florești	or. Florești, str.31 August, 59
11	Sucursala Cricova	or. Cricova, str. Chișinăului, 84
12	Sucursala Taraclia	or. Taraclia, str. Lenin, 143/5
13	Sucursala Anenii Noi	or. Anenii Noi, str. Concilierii Naționale, 2A, Nr.36,
14	Sucursala Dondușeni	or. Dondușeni, str. Lazo S., 16
15	Sucursala Botanica	mun. Chișinău, bd.Decebal,76
16	Sucursala Buiucani	mun. Chișinău, str. Lazo S., 40
17	Sucursala Edineț	mun. Edineț, str. Independenței, 106
18	Sucursala Centru	mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri,78
19	Sucursala Comrat	UTA Găgăuzia, mun. Comrat, str. Biruinței, 47
20	Sucursala Orhei	mun. Orhei, str. Mahu Vasile, 137
21	Sucursala Drochia	or. Drochia, str. 31 August, 33
22	Sucursala Soroca	mun. Soroca, str. Independenței, 75, nr.11